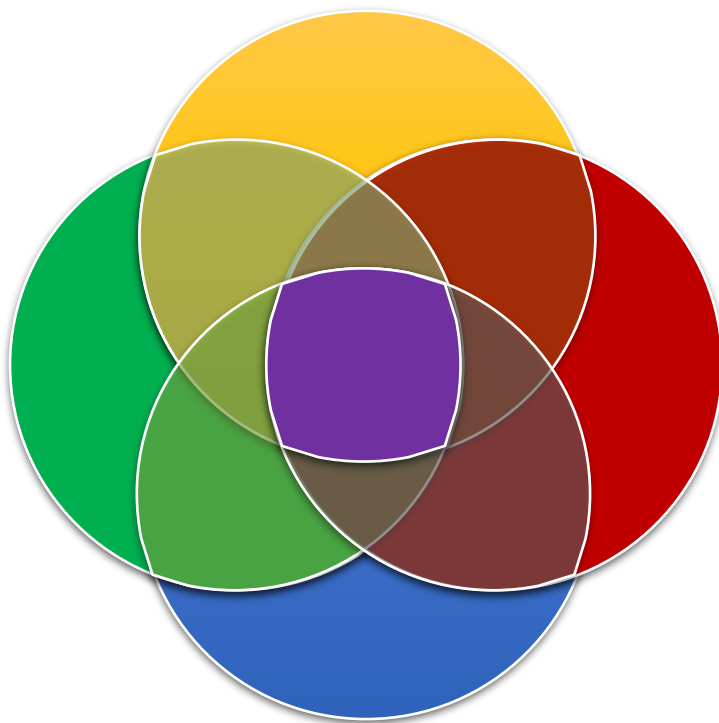


Battle of Concepts

Slim inzetten van studiedata

IKIGUIDE



Indiener: Robin Neef

E-mail: robin_neef@hotmail.com



Probleemanalyse

Probleemstelling: hoge kwaliteit onderwijs met significante problemen

Het hoger onderwijs in Nederland is van fantastisch niveau: de Nederlandse universiteiten staan steevast hoog in lijstjes die universiteiten rangschikken op basis van (wetenschappelijke) kennis en kunde. Toch is dat niet zaligmakend. Onder studenten leven vier, aan elkaar gekoppelde, significante problemen.

Veel studenten ervaren enorme **keuzestress** over het kiezen van ‘de juiste’ vakken en extra-curriculaire activiteiten. In de huidige studiewereld is ‘the sky the limit’: dit leidt tot een enorm hoge druk om op te vallen door hoge cijfers te behalen en door velerlei extra-curriculaire activiteiten te ondernemen. Dat is een probleem in combinatie met een **identiteitscrisis**: studenten weten veelal niet wat ze zelf willen en kunnen, zowel tijdens als na hun studie. Studenten zoeken, al dan niet bewust, antwoorden op vragen als ‘Wie ben ik?’, ‘Wie wil ik zijn?’ en ‘Waar word ik echt blij van?’ Hierdoor nemen de sociale druk en zelfopgelegde prestatiedruk toe. In toenemende mate bezwijken studenten hieronder: dit is zichtbaar in het groeiende aantal depressies en burn-outs. Paradoxaal genoeg bestaat er tegelijkertijd **informatiegebrek** onder studenten: ze weten slecht welke (keuze)vakken en extra-curriculaire activiteiten er bestaan, *juist* die uiting geven aan wat bij hun past. Tot slot zien we **onkunde**: als studenten onvoldoendes halen, dan is het duidelijk dat ze iets niet konden. Maar door middel van eerdere opgedane kennis, vaardigheden en eerder geleverde inspanning van zowel afzonderlijke studenten als de studentenpopulatie, bestaat informatie over onkunde. Het is een probleem als studenten slecht weten waar ze slecht en goed in zijn: dit verstoort hun ontwikkeling tijdens hun studie. Deze vier gekoppelde problemen van keuzestress, identiteitscrisis, informatiegebrek en onkunde belemmeren studenten om *gelukkige keuzes* te maken en onderwijsinstellingen om *het optimale onderwijs* te bieden.

Studiedata kunnen het maken van gelukkige keuzes en bieden van optimaal onderwijs bespoedigen. Data worden niet alleen breeduit geproduceerd door middel van studieresultaten, vereiste vaardigheden en extra-curriculaire mogelijkheden. Ook onder recent afgestudeerden worden aan de lopende band data gegenereerd dankzij persoonlijkheidstesten en ‘soft skill’ vereisten per functie. Tezamen zijn dat dus data over wat individuen kunnen én willen. Echter, deze data worden niet (centraal) verzameld en gebundeld. Daar zijn goede redenen voor: het recht op privacy is een groot goed en wat als die data bij partijen terecht komen waarvan studenten dat niet vertrouwen of dat niet willen? Niet alleen is de data-ethiek grens in het algemeen onduidelijk, ook is onbekend wat studenten zelf wel en niet oké vinden. Deze leemte in data-ethisch inzicht verhindert het effectief benutten van studiedata om de grote problemen onder studenten aan te pakken.

Doel- en vraagstelling: naar gelukkige keuzes

Daarom stel ik mij in mijn concept tot doel om op *verantwoorde* wijze (studie)data in te zetten om studenten te helpen met het maken van *gelukkige* keuzes, terwijl ook onderwijsinstellingen direct profiteren. Ik vertaal de algemene hoofdvraag van de battle, “hoe kunnen we studiedata slim inzetten om jouw studieverloop en het onderwijs te verbeteren”, daarom naar de volgende specifieke hoofd- en subvraag voor mijn concept:

Hoe kan een concept eruitzien dat (studie)data verantwoord inzet om studenten te helpen gelukkige keuzes te maken en onderwijsinstellingen om het beste onderwijs te bieden?

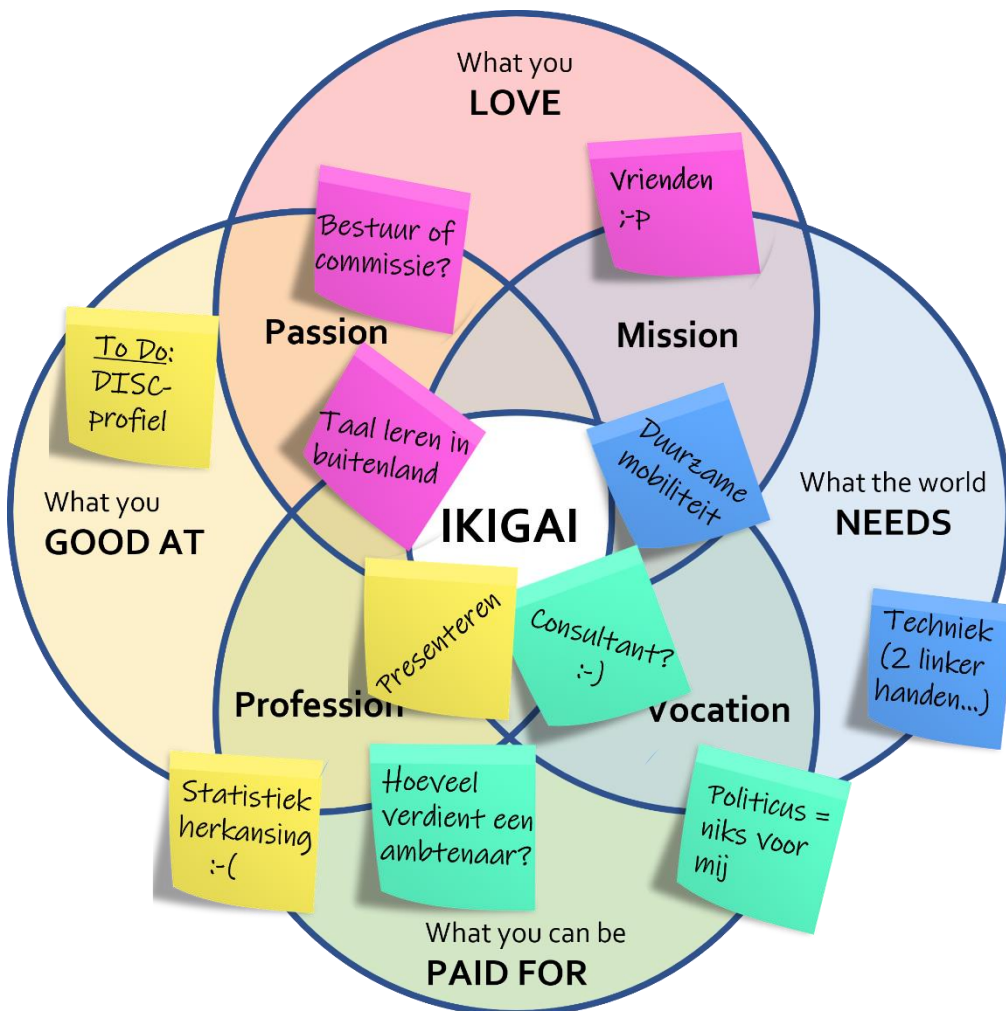
1. *Wat is een gelukkige keuze?*
2. *Wat betekent het verantwoord inzetten van (studie)data?*

Hierbij baken ik expliciet af naar studenten in het wetenschappelijk onderwijs (WO); daar ligt namelijk mijn eigen studie-ervaring. Ook spiegel ik het hieronder door mij ontwikkelde concept aan studenten uit het WO. Ik heb de data-ethische vraag en het concept voorgelegd aan vijf studenten, allen ingeschreven aan de Rijksuniversiteit Groningen, vier bij de Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen (waar ook mijn studie-aanvang ligt) en één bij de Medische Faculteit. Daarnaast heb ik het concept uitgebreid besproken met drie oud-studiegenoten. De kleine steekproefgrootte daargelaten, ik heb het concept ontwikkeld voor studenten van Ruimtelijke Wetenschappen maar denk dat het schaalbaar is naar andere studierichtingen en opleidingsniveaus.



De basis: Ikigai

Ikigai geeft uiting aan 'een leven dat waard is om te leven, voldoening en vervulling, een raison d'être'. Ikigai is een Japans concept geladen met veel principes en regels: denk bijvoorbeeld aan 'het ergens echt in opgaan' (immersie) en dat Ikigai een proces door de tijd heen is in plaats van een enkel momentopname. Wij pakken de kern van (de Westerse vertaling van) het concept. Deze is weergegeven in Figuur 1.



Figuur 1: Ikigai als Venndiagram (Marc Winn, 2014), met post-its die ter illustratie dienen van een invulling

Ikigai ligt in het midden van de vier overlappende cirkels. Ikigai veronderstelt dat gelukkige keuzes worden gemaakt als ze combineren 1) waar iemand *goed* in is, 2) waar iemand *van houdt*, 3) *wat de wereld nodig heeft* en 4) waar iemand *voor* kan worden *beloond* of *betaald*. Belangrijk is het onderscheid tussen enerzijds 1&2 en anderzijds 3&4. Waar 1&2 dicht bij het individu zelf liggen, liggen 3&4 meer buiten het individu. Voor dit concept laten we passie, missie, professie en vocatie buiten beschouwing.

In mijn concept koppel ik Ikigai aan de problemen die studenten ondervinden ten aanzien van keuzestress, identiteitscrisis, informatiegebrek en onkunde. Zo plaats ik deze vier problemen in de vier Ikigai elementen. De identiteitscrisis ligt bij het individu, het informatiegebrek ligt bij het systeem. De keuzestress komt juist voort uit een wisselwerking tussen 1&2. Tot slot, onkunde is vooral een feedback tussen wat een student kan en wil kunnen.

In het concept hieronder ontwikkel ik de problemen en de Ikigai tot een gepersonaliseerd paneel: de **Ikiguide**. De **Ikiguide** helpt studenten met het maken van studiekeuzes, op basis van hun studiedata, studievoortgang, persoonlijkheidstype, opgedane vaardigheden en interesses zodat ze kunnen worden wie ze willen en kunnen zijn.



Het concept: Ikiguide

De Ikiguide is een *gepersonaliseerd paneel* dat de student de mogelijkheid geeft om *eigen studiedata* te benutten in combinatie met *een eigen profiel*. Dit helpt om gelukkige keuzes te maken tijdens de studie, en voor een baan later. De Ikiguide bestaat uit informatie over studievoortgang, opgebouwde vaardigheden en kennis, een persoonlijk profiel en tips voor keuzes op de korte en langere termijn. De Ikiguide kan een voorbeeld CV genereren, printen, of (modules van zich) delen via LinkedIn. De Ikiguide geeft bewust geen tijdselement of oordeel over nominaal studeren weer, maar weergeeft een algemeen beeld over wat is opgebouwd en wat er nog komen gaat. De Ikiguide is *niet* bedoeld om competitief in te zetten; alleen de student zelf kan de Ikiguide inzien, behalve als een student zelf kiest om (specifieke modules van) de Ikiguide beschikbaar te stellen aan een andere student of een docent of staf lid. Uit gesprekken met studenten bleek namelijk dat inzicht in eigen kunde en mogelijkheden *wel gewenst* is, maar zomaar toegang door een breed scala aan *anderen niet*. Alles staat in het teken van het ondersteunen en aanmoedigen van een individuele student om gelukkige keuzes te maken.

Basisdata en -informatie

Voor elke student is basisinformatie zichtbaar (zie Figuur 2). Zo is linksboven weergegeven: de naam van de student, de gevolgde studie(s), de startdatum, wanneer de Ikiguide voor het laatst is bekeken en welke nieuwe informatie beschikbaar is sinds het vorige bezoek. Daaronder is studievoortgang zichtbaar en, op basis van je behaalde studieresultaten, de opgebouwde vaardigheden en kennis. Deze informatie is gebaseerd op data aangaande behaalde (studie)resultaten (uit ProgressWWW, en op basis van coderen van course manuals), en wordt aangevuld door de student met een eigen profiel. Op basis van de opgebouwde vaardigheden en kennis is het mogelijk om studiekeuzes te maken in nog te volgen (extra-)curriculaire vakken die aansluiten bij vaardigheden en kennis die je nog verder wil ontwikkelen. Maar ook voor de reeds meer uitgedaagde of minder ambitieuze student helpt de Ikiguide door aan te geven of aanstaande vakken specifiek voor die student waarschijnlijk meer aandacht kan vergen.

Jouw profiel

Onderin de Ikiguide kan de student de Ikiguide aanvullen met persoonlijke informatie. Dit is niet noodzakelijk om je Ikiguide te kunnen gebruiken, maar een mogelijkheid om je Ikiguide verder te personaliseren in de geest van Ikigai. Hierbij valt te denken aan het invullen van persoonlijkheidstesten, een uitgebreid studieprofiel, persoonlijke interesses, vakevaluaties, studiedoelen en het bepalen van een eigen missie. Naast de vaardigheden gekoppeld aan het studieprogramma is het mogelijk extra vaardigheden te ontwikkelen die niet binnen de studie worden aangeboden. In de Ikiguide wordt dit zichtbaar als een gestippelde vaardigheidsster, een aanvulling op je profiel. Dan moet een koppeling worden gemaakt tussen bijvoorbeeld extra-curriculaire activiteiten zoals bijvoorbeeld grote commissies en besturen (denk bijvoorbeeld aan het presenteren in figuren 1 en 2). Door toekomstige baanprofielen te omschrijven en te koppelen aan vaardigheids-eisen (vb. consultants moeten kunnen presenteren), helpt de Ikiguide tijdig gelukkige keuzes te maken: de student komt erachter of het inderdaad leuk is om zich met deze vaardigheden en kennis te verrijken.

Tips

Hoe meer informatie een student invoert, hoe persoonlijker de tips zijn voor de korte termijn (aankomend semester) en lange termijn (volgende jaren). Een tip kan bijvoorbeeld zijn om extra aandacht te besteden aan een specifiek vak, of een gesprek te voeren met een studieadviseur. Ook zijn er ontwikkelingstips te vinden voor vaardigheden die niet binnen de studie worden aangeboden, bijvoorbeeld door te kiezen voor een commissie, bestuur of stage. De tips kunnen zo een centraal verzamelpunt van extra curriculaire mogelijkheden vormen. Daarnaast kan mogelijk door een mismatch van persoonlijk profiel en vakken en vaardigheden worden signaleerd dat een studie niet bij iemand past. Over tijd kan de Ikiguide worden geijkt middels geaggregeerde en geanonimiseerde data van (oud)gebruikers van Ikiguide. En, data van alumni, bijvoorbeeld welke vaardigheden nodig zijn voor een specifieke banen, kunnen studenten beter helpen om gepersonaliseerde tips te krijgen die bijdragen aan het maken van gelukkige keuzes.



Ook de onderwijsinstelling profiteert van de geanonimiseerde data die wordt gegenereerd. Voorbeeld zijn de sterkere terugkoppeling met afgestudeerden, en vaardigheden die studenten graag willen ontwikkelen maar nog geen plek hebben in de opleiding. Zo draagt de Ikiguide voor de onderwijsinstelling bij aan het kunnen bieden van optimaal onderwijs en voor de student aan het kunnen maken van gelukkige keuzes.

Het Ikiguide-dashboard



Figuur 2: Ikiguide met haar drie delen: informatie over studievoortgang (boven), een persoonlijk profiel (onder), en de korte en lange termijn tips o.b.v. de match tussen deze beide (midden)