



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Surf webinar

De student aan het stuur, hoe dan?

Maarten Remijn 10 december 2021



Even voorstellen



Maarten Remijn

Project Manager

M.A.Remijn@uva.nl

Ik heb verschillende rollen
vervuld binnen de UvA, nu
o.a. product owner Mijn
UvA App

Betrekken van studenten bij je ontwerpproces

Betrekken van gebruikers tijdens een ontwerp proces kan lastig zijn.

- Hoe vind je ze?
- Vergoeding regelingen
- Planning
- Spreiding (m/v, studiefase, faculteit)

Het UvA-panel

Doel: Het opdrachtgevers zo makkelijk mogelijk maken om gebruikersonderzoek te doen.

- 350 medewerkers
- 920 studenten

Samenwerking tussen 3 afdelingen

- UX Team
- Bestuurlijke informatie
- Bureau communicatie



Voorbeeld van gebruikersonderzoek

Lean test voor de nieuwe studentensite/app.

- Structureel betrekken van studenten (nu 4 wekelijks) bij het ontwerp- en ontwikkelproces
- Opdrachten met 4 studenten
- Aanwezigheid van het hele productteam
- Gezamenlijke debrief om de input om te zetten naar actiepunten



Gebruikersinput ophalen in applicaties

Binnen applicaties die al in productie zijn is het gemakkelijker om je gebruikers te vinden.

- Mijn UvA App
- Iedereen kan meerdere suggesties doen
- Alle suggesties die betrekking hebben op de App worden gepubliceerd
- Suggesties voor andere teams worden zo goed mogelijk doorgegeven.

