



Welkom bij het webinar

**“Flexibel onderwijs organiseren
voor een optimale studentbeleving
doe je samen”**

We starten om 12.00 uur



**SPECIAL INTEREST GROUP
Onderwijslogistiek**

Onderwijslogistiek helpt om studenten in zo kort mogelijke leertrajecten op hoog niveau op te leiden en daarbij docenten, locaties en leermiddelen optimaal in te zetten.

Welkom en programma



12:00-12:05 Welkom + korte terugblik op onze vorige webinars
Marcel Penners, HAN, SIG Onderwijslogistiek

12:05-12:45 Webinar 7:

“Flexibel onderwijs organiseren voor een optimale studentbeleving doe je samen”

Sprekers:

Wim van der Pol, directeur Marketing & Communicatie

Freddi Bouwman, chief product owner Student Journey

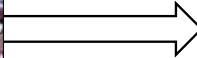
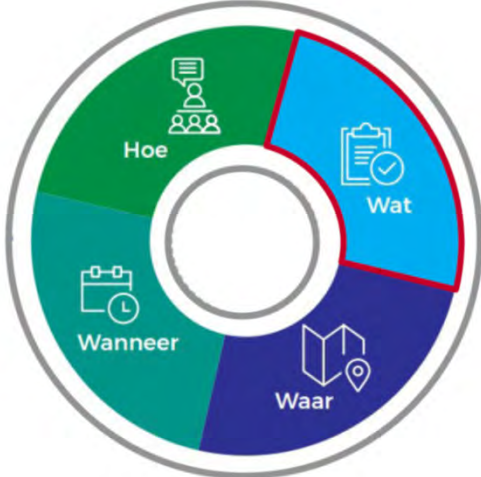
Hogeschool Utrecht

12.45-12:55 Vragen

12:55–13.00 Afsluiting



Webinar 1 van Keuzevrijheid naar Keuzewijsheid



Webinar 2 Hybride Leeromgevingen

Aansluiten op leer- en werkbehoefte van studenten en werkveld in het mbo

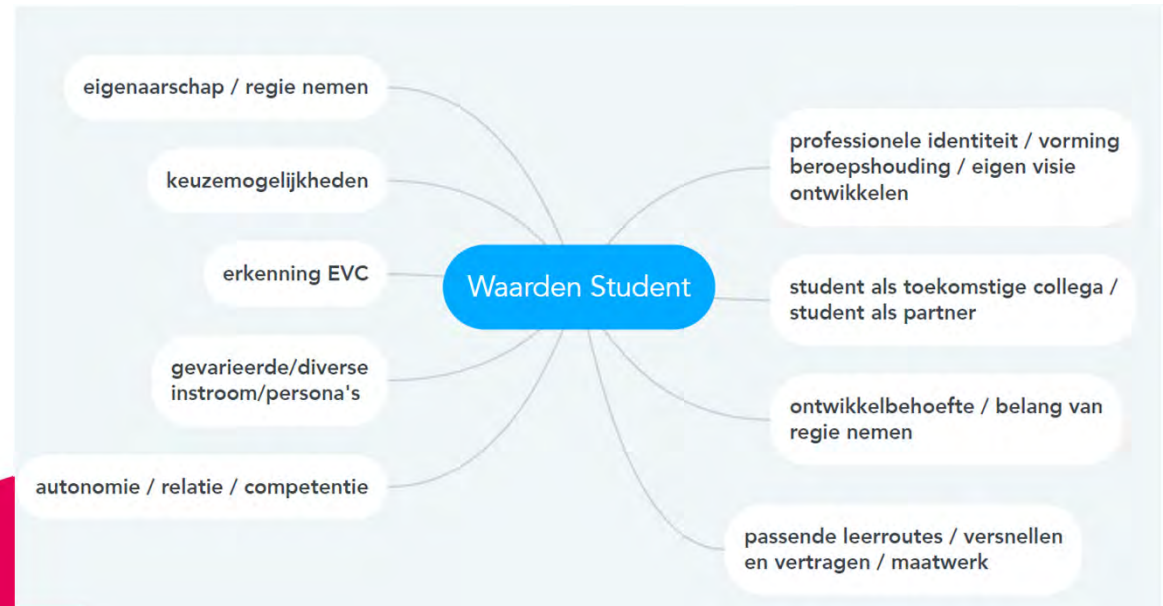
“Ik ben helemaal geen fan van alles in een klaslokaaltje opgeschoteld krijgen”

Practoraat Research Lab & practoraat Leven Lang Flex mboRijnland

Kathinka van Doesum & Jantje Timmerman



Webinar 3



Flexibel Onderwijs ontwerpen: hoe doe je dat?

Roel Grol en Elvira Folmer



Cognitieve kenmerken

Cognitief <ul style="list-style-type: none">Moelijkheidsgraad vakVoor kennisWel/geen werkervaringLeernvoorkeur doelgroep		Praktisch <ul style="list-style-type: none">RoosterStudiewerkgezinReistijd van studentOrganiseerbaarheid
		Meta-cognitief <ul style="list-style-type: none">Overzicht studie en beroepsveldStudevaardighedenZelfinzicht hebbenZelfregulering
		Sociaal-emotioneel <ul style="list-style-type: none">MotivatieBehoeftte aan structuurBehoeftte sociaal contactLeeftijd/levenservaring

Studentkenmerken

Webinar 4

Student vraagt, docent volgt?!



Affectieve kenmerken



Praktische kenmerken

Webinar 5 VOLTijd VERLEDEN TIJD ?!

leeruitkomsten

werkend leren - lerend werken

leerwegonafhankelijke toetsing

individuele leerroutes

student is regisseur over het
eigen leerproces



2017/2018

5 opleidingen
23 modules-30 ECTS

pilot experiment leeruitkomsten
pilot microcredentials

520 studenten
5 instroomroutes

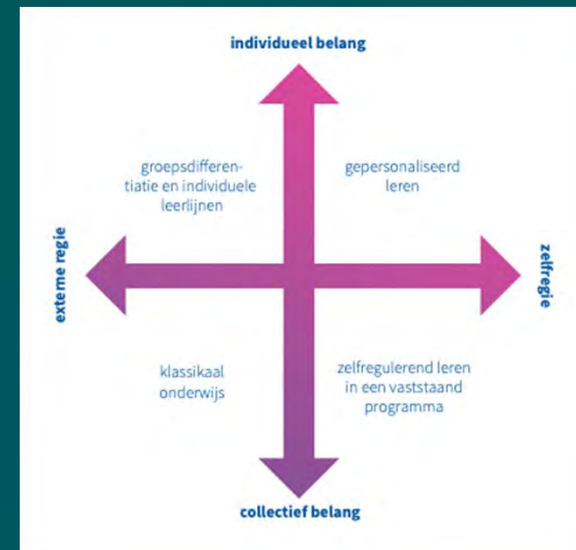
15 fte

Steph Lausberg & Edwin Versluis



Webinar6 “Persoonlijk leren moet je creëren...”: duiding, denkkaders en dilemma's

Controle & dwang: resultaten en prestatie-eisen			
Autonomie:	Relatie & verbinding:	Competentie:	Structuur:
<ul style="list-style-type: none"> - verschil maken - zelfsturing en regie - readiness 	<ul style="list-style-type: none"> - loyaliteit - samenwerking - vertrouwen - aandachtige betrokkenheid -(formatieve) feedback 	<ul style="list-style-type: none"> - self-efficacy - eerdere succeservaringen - zone van naaste ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> - urgentie - verwachtingen omgeving - assessment



Flexibel onderwijs organiseren voor een optimale studentbeleving doe je samen

Wim van der Pol & Freddi Bouwman

13 december 2023



1.

Context change thema Student Journey

Versnelling op waardecreatie HU-ambities, middels centrale change thema's

HU-ambities 2026



MISSIEGEDREVEN
OPGRAVEN



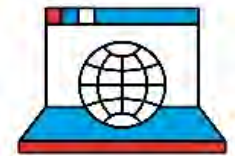
STUDENTSUCCES



LEVEN LANG
ONTWIKKELEN



HU GEMEENSCHAP



DIGITALISERING

Change thema's

Research
Journey

Student
Journey

Business
Journey | LLO

Organisatie-
ontwikkeling

Data Driven
HU



Studenttevredenheid verhogen
door de studentbeleving **moeiteloos, naadloos en memorabel** te laten zijn;
het onderwijs te **flexibiliseren en te personaliseren** en
de gehele journey te monitoren en te verbeteren.



STUDENT JOURNEY



00:01 / 01:17



CHANGE THEMA STUDENT JOURNEY

Ontwerpteam



Themalijn Studentroutes

Flexibel en gepersonaliseerd onderwijs

Ontwikkelteams

- Ontwerpen en publiceren onderwijsaanbod
- Studieplanning
- Plannen en roosteren
- Waarderen afstuderen



Themalijn Student Experience

Optimale dienstverlening en studentbeleving met principe 'moeiteloos en naadloos'

Ontwikkelteams

- Student Worden
- Student Zijn:
 - HU Wegwijs
 - Mijn studiepad



Themalijn Student Analytics

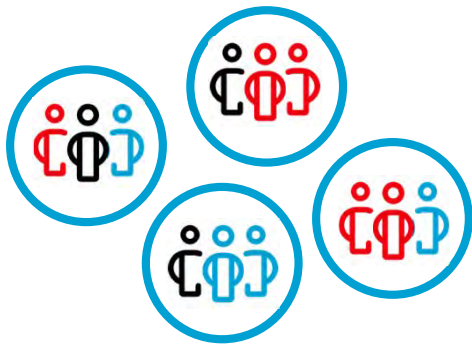
Monitoren, meten en benoemen verbeterpunten van de studentbeleving - de klantreis

Ontwikkelteams

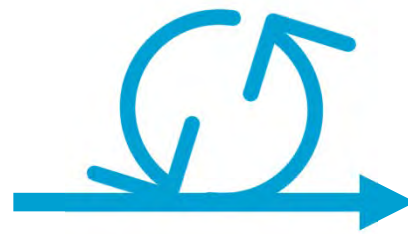
- Student Analytics



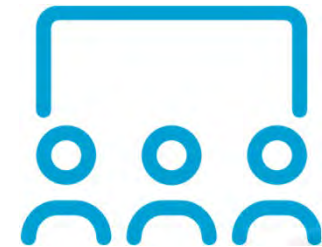
Agile werkwijze om tot resultaten te komen



Dedicated, multidisciplinaire teams met daarin rollen zoals product owner, scrum master, etc.

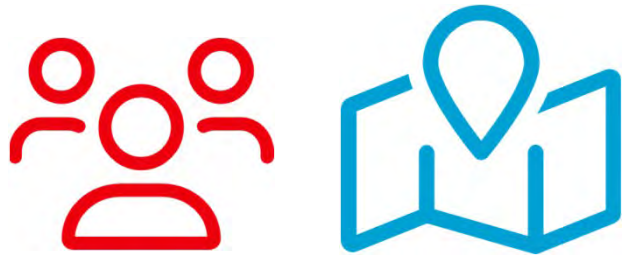


Kort-cyclisch werken en realiseren

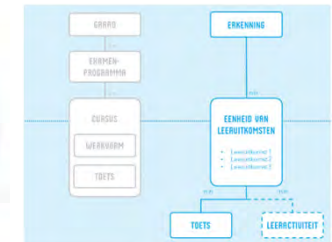


Planning-, Review-, Retrosessies

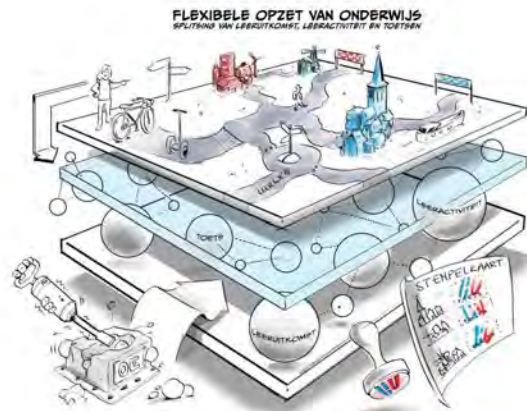
Integraal ontwerp vanuit vier perspectieven



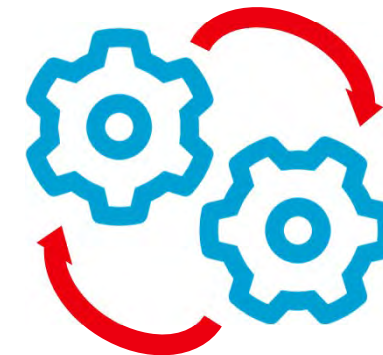
Customer Experience/ User experience



Onderwijsbeleid en informatiemodel



Architectuur




Procesmanagement

2.

Producten van change thema Student Journey

Themalijn Student Experience: episode 'oriënteren t/m aanmelden'

Hybride studiekeuze



Alle categorieën
Economie en Management
Gezondheidszorg en Welzijn
Media, Communicatie en IT
Natuur en Techniek
Onderwijs en Opvoeding

Datum

Alle data

Aankomende

Vandaag

Morgen

Kies een dag

Opleiding

Bachelor

Associate Degree

Locatie

HU Utrecht


HU Amersfoort

Sorteer op

Datum

De open dag op locatie bestaat uit 3 tijdsblokken waarin je een opleiding kunt bezoeken. De opleiding geeft ieder blok dezelfde informatie. Verspreid over de open dag kun je dus bij 3 verschillende opleidingen langsgaan. Je stelt je eigen rooster samen tijdens je aanmelding. De 3 tijdsblokken zijn: 9.30 tot 11.00 uur, 11.30 tot 13.00 uur en 13.30 tot 15.00 uur. Is een opleiding vol? Kijk dan eerst of er nog ruimte is tijdens een ander blok.

Aankomende evenementen




HBO-Rechten (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar




Fysiotherapie (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar




Sociaal Juridische Dienstverlening (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar




Leraar Nederlands tweedegraads (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar




HBO-ICT (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar




Creative Business (voltijd) - Open day on location

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar




Electrical Engineering (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar



Human Resource Management (voltijd) - Open dag op locatie

za, 18/03/23, 09:30

09:30

Beschikbaar

Themalijn Student Experience: episode 'inschrijven t/m diploma'

Verbeterde communicatie richting HU-studenten

The image shows a screenshot of the HU Wegwijs website. The main header features the HU logo, the name 'WEGWIJS', and a user profile 'Ruby van den Broek'. Below the header is a large banner with the text 'HU WEGWIJS WIJST JOU DE WEG TIJDENS JE STUDIE' and a search bar. To the left of the banner, there are two red arrow-shaped callouts: 'HU-BREDE INFORMATIE' and 'INSTITUUTS-INFORMATIE'. Below the banner, there are several category tiles: 'STUDIE-INFO', 'ONDERSTEUNING', 'EXTRA UITDAGING', 'DIGITAAL', and 'THUIS OP DE CAMPUS'. A blue callout box on the right explains the search function. Below these tiles, there is a section titled 'HULP NODIG? WE DOEN HET SAMEN!' with three sub-sections: 'Studieopbaanbegeleider (SLB'er)', 'Studentdecaan', and 'Toetsvoorzieningen bij ondersteuningsbehoefte'. A blue callout box on the right explains the relevance of this information. On the far left, another blue callout box explains the navigation structure. An illustration of a person with a backpack and a magnifying glass is also present.

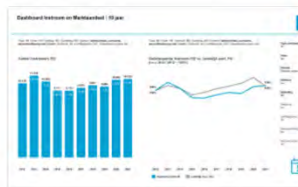
NAVIGATIESTRUCTUUR
De informatie op HU Wegwijs is vanuit studentperspectief logisch gestructureerd. Hierdoor vind je makkelijk je weg binnen het platform en de HU.

ZOEKEN
Weet je al wat je zoekt? Via de zoekmachine ga je direct naar de juiste informatie. Hierdoor vind je snel je antwoord.

RELEVANTE INFORMATIE
Je vindt hier actuele of belangrijke informatie. Deze vastgezette informatie kan per periode verschillen.

Themalijn Student Analytics: verschillende episodes

Monitoren en verbeteren van episodes



01 VH Instroom | feb 2022 ☆ ...
VH instroom dashboards



01d. VH | Assortiment HU | feb ... ☆ ...
Aantal opleidingen HU en percentage assortiment aangeboden door HU



01e. VH | Assortiment in verhou... ☆ ...
Instroom landelijk in relatie tot assortiment: verhouding tussen aanbod en instroom landelijk.



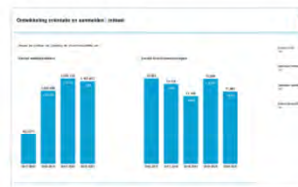
01g. VH | verdieping concurrent... ☆ ...
Bevat een vergelijking op diverse thema's van HU en de belangrijkste concurrenten op basis van VH



02a. VH Persoonskenmerken | f... ☆ ...
Bevat 10 jaar persoonskenmerken HU en concurrenten over het marktsegment dat door de



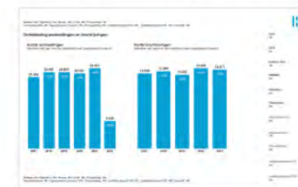
02b. VH | vooropleiding MBO | f... ☆ ...
Bevat 10 jaar persoonskenmerken HU en concurrenten over het marktsegment dat door de



03. Oriëntatie | update sept 21 ☆ ...
Bevat oriëntatiegegevens over webbezoek, brochureaanvragen en aanmeldingen voor events.



04. Herkomst studenten | Osiri... ☆ ...
Geografische herkomst van aanmelders en inschrijvers. Let op! Laatst bekende postcodes



05. Aanmeldingen, inschrijving... ☆ ...
Aanmeldingen, inschrijvingen en conversie op basis van Osiris. Er wordt alleen gekeken naar



05b. Aanmeldingen actueel | n... ☆ ...



06a. Conversie HU en andere o... ☆ ...
Bevat conversie per opleiding, inclusief andere opleiding binnen de HU



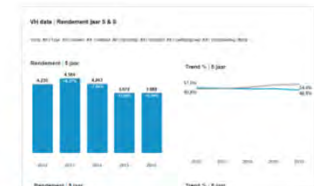
06b. Conversie intern/extern/a... ☆ ...
Interactief conversie overzicht, op verschillende segmenten en op basis van Osiris.



07a. VH Uitval jaar 1 & 3 | mei 2... ☆ ...
Bevat 5 jaar uitval jaar 1 en 3 HU en benchmark op basis van VH. Interactieve versie.

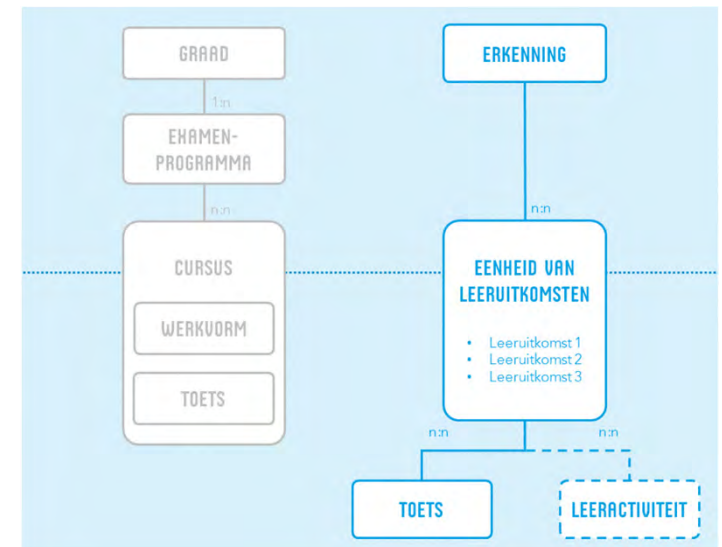
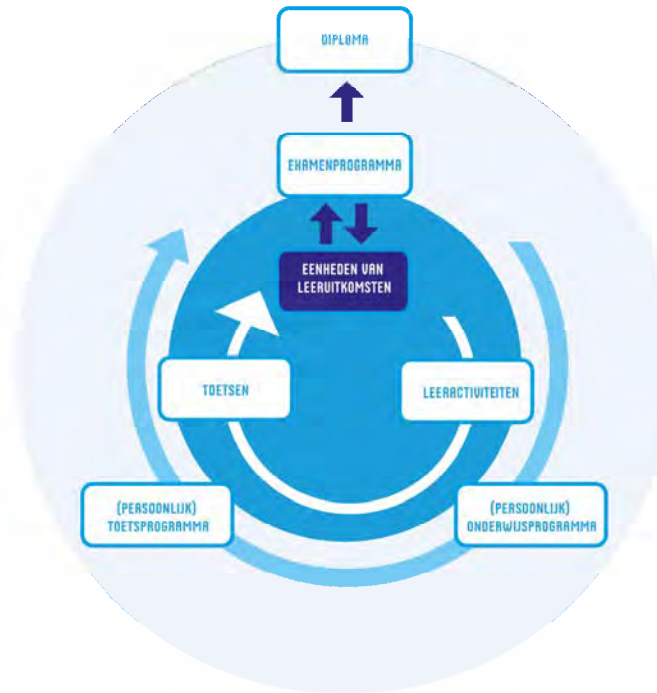


07b. VH Uitval jaar 1 per segme... ☆ ...
Bevat 5 jaar uitval jaar 1 en benchmark per segment op basis van VH.



08. Rendement | mei 2022 ☆ ...
Bevat 5 jaar rendement (studiesucces) na 5 en 8 HU jaar en benchmark op basis van VH.

Van beleid naar model voor organiseren



Handreikingen voor onderwijsontwikkelaars

TOETSMOMENTEN

Een student heeft volgens de OER recht op 2 toetskansen per jaar, maar je kunt wel meer toetsgelegenheden aanbieden, zodat de student de toets kan inplannen op een gunstig moment.

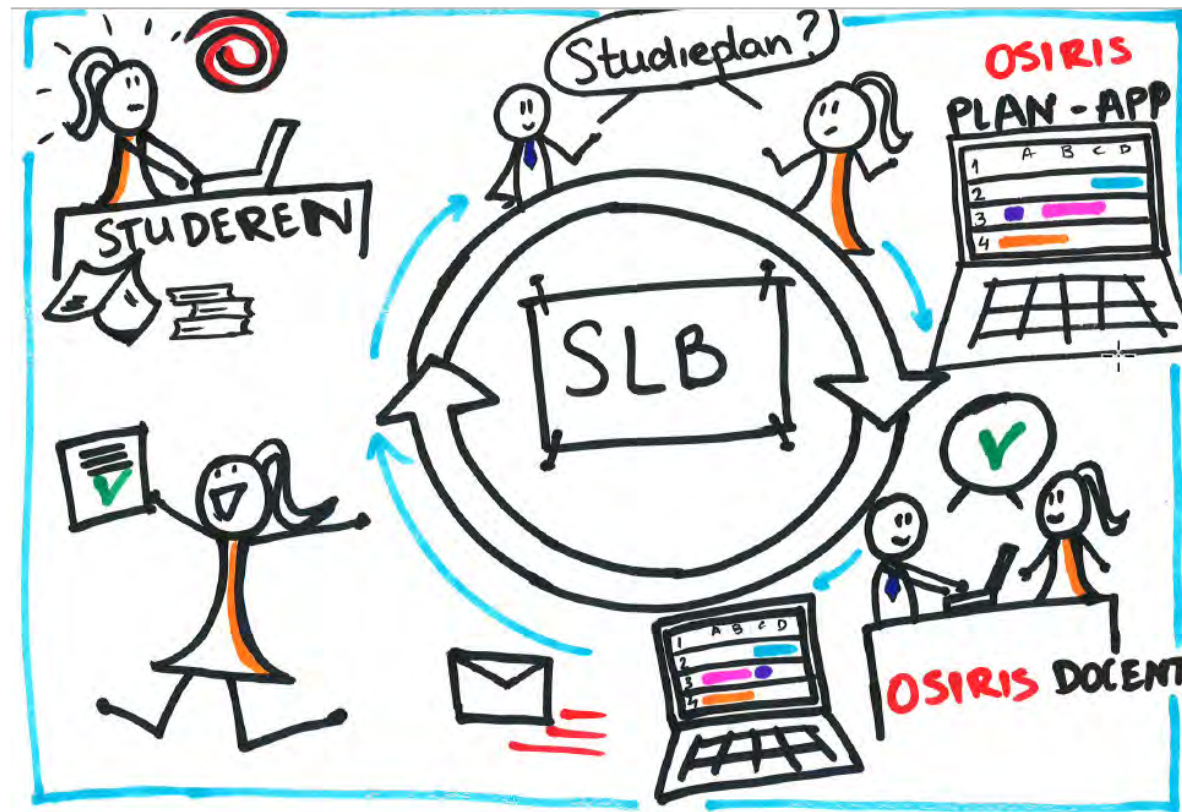
We kijken hierbij naar het aanbieden van meer summatieve momenten. Het aanbieden van formatieve toetsmomenten draagt bij aan meer inzicht in de studievoortgang en is ook belangrijk, maar we focussen hierbij op toetsen waar een beslissing en dus studiepunten aan gekoppeld zijn.

Het vaker aanbieden van toetsen, geeft de student meer vrijheid om zelf te plannen. Hierbij is het van belang dat je als opleiding studenten begeleidt bij het maken van keuzes.



Hoe kun je als onderwijs ontwerper studenten meer flexibiliteit bieden door het aanbieden van meerdere toetsmomenten?

Studieplanning



3.

Resultaten waar we trots op zijn!

Change thema Student Journey: episodes oriënteren, aanmelden, inschrijven

Instroomcijfers VH factsheet 2022

Instroom Hogescholen	2018	2019	2020	2021	2021 in %	2022	2022 in %
Hogeschool Utrecht (midden)	10.743	10.832	12.135	12.317	+ 1,5%	12.129	-/- 1,0%
HvA (noord)	11.940	12.327	13.678	12.136	-/- 11,3%	11.642	-/- 4,1%
Fontys (zuid)	12.203	12.833	13.324	12.284	-/- 7,8%	10.990	-/- 10,5%
Rotterdam (west)	10.854	10.903	11.617	10.545	-/- 9,2%	10.174	-/- 3,5%
Avans (zuid)	10.333	10.870	11.276	10.092	-/- 10,5%	9.875	-/- 2,2%
HAN (oost)	9.827	9.800	10.504	9.933	-/- 5,4%	9.783	-/- 1,5%
Saxion (oost)	6.964	7.215	7.526	7.492	-/- 0,5%	6.801	-/- 9,2%

4.

Tips & Tricks voor onderweg

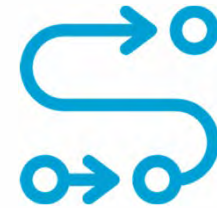
Tips & tricks voor onderweg



Focus op klantwaarde en stel de student centraal



Zorg voor een heldere governance en besluitvorming



Investeer in integraal inhoudelijk ontwerp



Aandacht voor multidisciplinaire samenwerking en professionaliteit



Meet de gerealiseerde klantwaarde: Meten = weten



HU HOGESCHOOL
UTRECHT

HIER KOMT ALLES SAMEN

Vragen



SPECIAL INTEREST GROUP
Onderwijslogistiek

Onderwijslogistiek helpt om studenten in zo kort mogelijke leertrajecten op hoog niveau op te leiden en daarbij docenten, locaties en leermiddelen optimaal in te zetten.



Webinar 8 Wendbaar en Goed Georganiseerd Onderwijs

Datum: 24 januari 2024

Tijdstip: 12.00 uur – 13.00 uur

Spreekers: Aanvoerder(s) NPULS Transformatiehub WEGO



Onderwerpen:

- Gebruiksvriendelijk kunnen oriënteren en inschrijven op Onderwijs
- Ondersteunen en organiseren van Studentroutes zonder administratieve drempels
- Actuele en toekomstige projecten

SURF