

# Flexibel studentgedrag faciliteren vanuit ketengericht onderwijsontwerp

SIG middag

**19 April 2023, Leiden**

Marnix van den Berg, product owner Student Journey

Bart Faber, College van Examencommissies, expert Student Journey



**#1**

Introductie

# Agenda

- Voorstellen
- Student Journey
- MVP's ketengericht onderwijs ontwerpen
- Ontwerpkeuzes voor ketengericht ontwerpen
  - Regie op studietempo
  - Multidisciplinair samenwerken



**#2**

Student Journey





# STUDENT JOURNEY

# De keten van de student journey

## Services leveren voor studenten

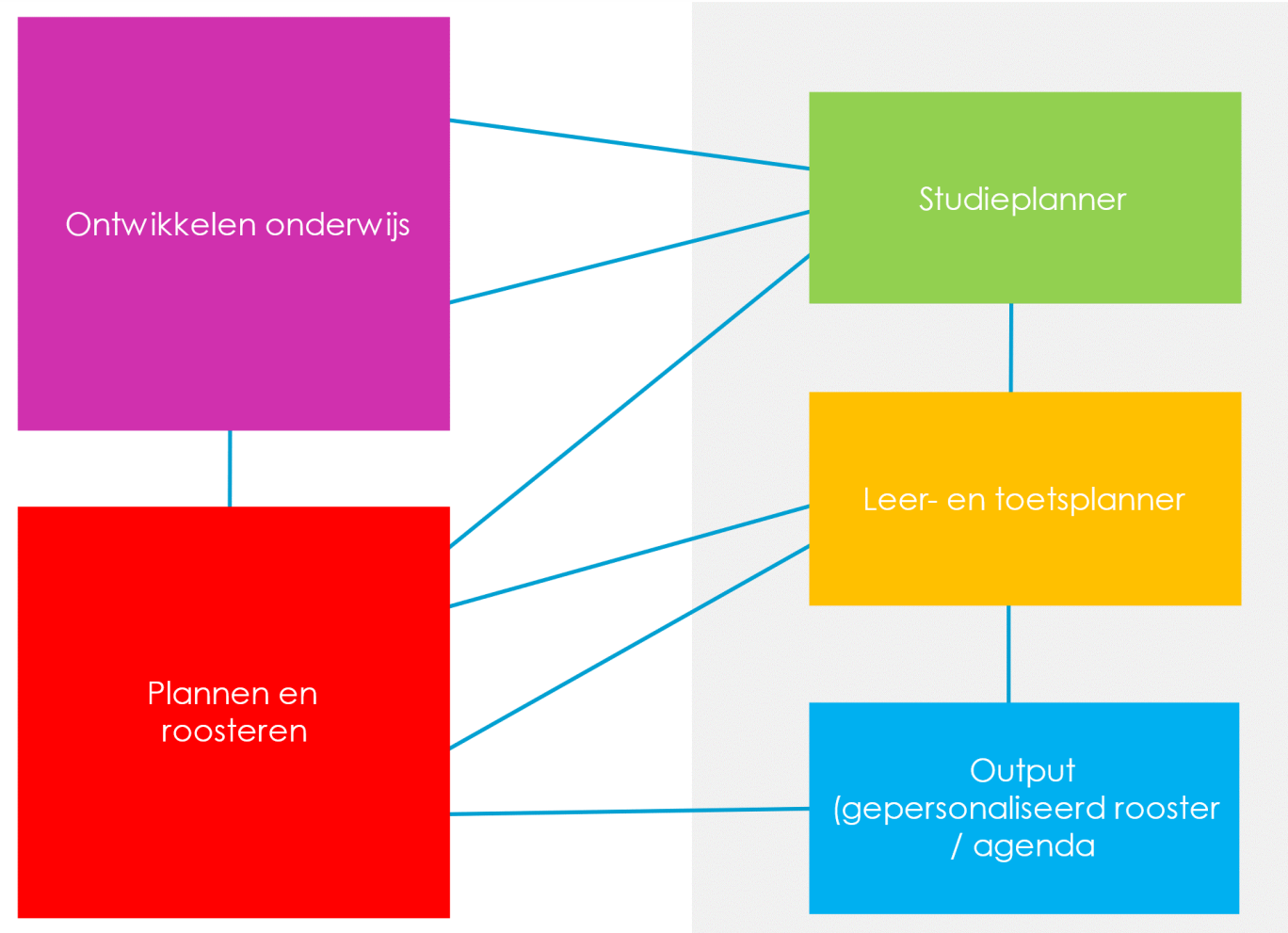
- Je eigen studietempo bepalen (huidige focus)
- Meerdere instroommomenten (toekomstige focus)

## Workflow en systemen

- Ontwerpen, concretiseren en publiceren
- Studieplanner
- Plannen en roosteren

## Experimenten

- Microcredentials
- Flex deeltijd



# #3

MVP's ketengericht onderwijs ontwerpen

# Nicky, de student modules afneemt

Flex Deeltijd



“Ik wil blijven leren en kunnen opbouwen naar de professional die ik kan zijn”



## Nicky

### Leeftijd

30

### Woonplaats

Singapore

### Persoonlijke situatie

Samenwonend

### Werk

Technical consultant

### Introductie

Nicky werkt in Azië voor een internationaal ingenieursbedrijf. Om door te groeien, wil Nicky een master doen. In de Verenigde Staten heeft Nicky een bachelor gehaald en zoekt naar aansluitende master-modules bij o.a. de Hogeschool Utrecht. Zowel modules van de Master of Engineering als modules van de Master Next Level Engineering, vindt Nicky interessant. Nicky wil deze modules, én modules bij andere Universities of Applied Science, stapelen om zo een eigen, unieke, master samen te stellen.

### Persoonlijkheid

Gedreven. Wil zich graag blijven ontwikkelen en is vrij snel verveld bij herhaling van bekende stof of materie. Nicky zoekt bevestiging en erkenning voor het eigen werk.

### Vaardigheden & interesses

Ik wil mijn eigen tijd inrichten en invullen. Weet waar ik heen wil, wat ik gedaan heb en zoek advies in het maken van de beste vervolgstappen.

### Doelen & motivatie

Ik heb een duidelijk idee waar ik naartoe wil en wat ik daarvoor nodig heb. Ik wil me kunnen blijven ontwikkelen. Om mijn promotie te krijgen moet ik zorgen dat ik nog wat extra papertjes haal.

### Verwachting & zorgen

Wat als ik mijn tijd niet zelf kan inrichten? Ik wil niet vastzitten aan een programma. Ik wil de regie niet uit handen geven; ik zoek zelf uit waar en wie mij kan helpen.

### Invloeden

- Collega die zelfde opleiding heeft gedaan
- Werkgever
- Vrienden
- Partner



# Robin, de student die een eigen pad kiest

“Ik wil volledige vrijheid in mijn ontwikkeling en wat afgerond kan worden met een diploma.”

Voltijd Bachelor



2e jaars



## Robin

### Leeftijd

22

### Woonplaats

Amersfoort

### Persoonlijke situatie

Samenwonend

### Opleiding

Bachelor Ondernemerschap &  
Retail management

### Introductie

Robin schrijft zich in voor de bachelor Ondernemerschap & Retail Management en heeft allerlei ideeën voor een startup. Daarnaast werkt Robin bij een incubator van de HU en volgt daarnaast twee MOOC's bij een buitenlandse instelling. Robin wil deze MOOC's mee laten wegen in het studieplan. Samen met een studietoestel maakt Robin een plan voor 4 jaar, met elke 3 maanden een evaluatiemoment, zodat Robin op koers blijft. Robin ontvangt badges voor een aantal activiteiten en EC's voor vakken. Ook wordt het startup-project beloond met EC's, in de vorm van een microcredential. Alles bij elkaar kan Robin uiteindelijk een diploma behalen.

### Persoonlijkheid

Optimist, zelfstandig. Heeft van huis uit meegelernd dat je je eigen boontjes moet kunnen doppen en heeft een duidelijke koers voor zichzelf. Bezoekt naast een studie ook graag de sportschool en werkt bij een incubator van de HU.

### Vaardigheden & interesses

Ik vind het belangrijk om actief en bewust na te denken over mijn ontwikkelingsmogelijkheden, daar ben ik best veel mee bezig. Zaken meteen in praktijk brengen en testen werken voor mij het best. Ik ben goed in het verzamelen van informatie zodat ik keuzes kan maken om mijn ambitie te realiseren. Ik doe dat wel zelfstandig, maar niet alleen: zoek graag verbinding met anderen.

### Doelen & motivatie

Ik heb een idee over de professional die ik van binnen ben. Ik weet dat ik nog volop moet leren om die professional ook écht te worden. Ik wil dat wat ik doe bijdraagt aan mijn doel. Ik wil de beste versie van mijzelf ontwikkelen. Ik wil snel aan de slag.

### Verwachting & zorgen

Ik wil geen tijd verliezen met bureaucratie. Bang dat ik geen regie kan nemen over wat ik wil leren. Anderen moeten voor mij niet bepalen wat ik wanneer moet doen, dat regel ik zelf wel. Ik wil niet dat iemand anders er met het idee erdoor gaat.

### Invloeden

●●●●○ Familie  
●●●○○ Werkgever  
●●●○○ Vrienden  
●●●○○ Partner

# David, Docent ontwikkelaar die weet hoe die dingen moet aanpakken



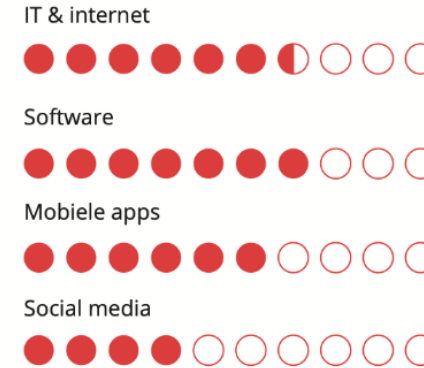
“Ik verbind mensen graag met elkaar, dit geeft mij voldoening”



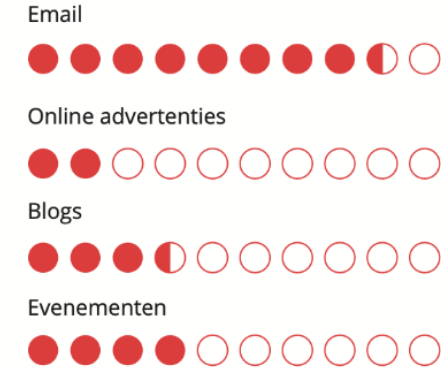
## Persoonlijkheid



## Technologische expertise



## Hoe kan jij mij het beste bereiken



## David

### Leeftijd:

45

### Beroep:

Docent ontwikkelaar

### Persoonlijke situatie:

gehuwd 2 kinderen

### Vooropleiding:

Master

### Bio

Ik onderneem, doe en vernieuw graag, altijd samen met anderen

### Samenvatting persoonlijkheid

Ik hou ervan vernieuwend bezig te zijn en daarbij dingen voor elkaar te krijgen.

Lekker de handen uit de mouwen, ondernemen, concreet bezig zijn. Ik ben positief ingesteld, analytisch en constructief kritisch.

Ik vind het belangrijk om met mensen in contact te zijn. Ik help en verbind graag mensen, want alleen ga je weliswaar sneller, maar met elkaar kom je verder.

### Pijn punten

Regels die hun doel voorbij schieten, geen voortgang maken, afhankelijkheid van HU systemen, bij de pakken neer gaan zitten, miscommunicatie tussen mensen en afdelingen.

### Doelen & motivatie

Ik vind het belangrijk om verder te ontwikkelen, kennis en zelfkennis te vergaren. Collega's te ondersteunen en faciliteren daar waar nodig is.

### Vaardigheden & interesses

Ik ben ondernemend en creatief, ik kijk graag van buiten naar binnen bij het bedenken en invoeren van onderwijsvernieuwing. Ik verbind me graag met mensen, ben daarbij meer een doener dan een vergader-tijger. Mijn interesses liggen bij pedagogiek, didactiek en coaching.

### Verwachtingen & zorgen

Ik hoop dat er veel mooie, waardevolle samenwerkingen ontstaan tussen opleidingen. En dat systemen dat naadloos ondersteunen. Zowel op de inhoud als op het proces van co-creatie. Ook blijf ik me graag ontwikkelen als professional, met name op het interpersoonlijke vlak.

## ONTWERPEN & PUBLICEREN

### ANALYSEREN VAN SIGNALLEN

### UITWERKEN LEERUITKOMSTEN

### ONTWERPEN TOETSACTIVITEITEN

### ONTWERPEN LEERACTIVITEITEN

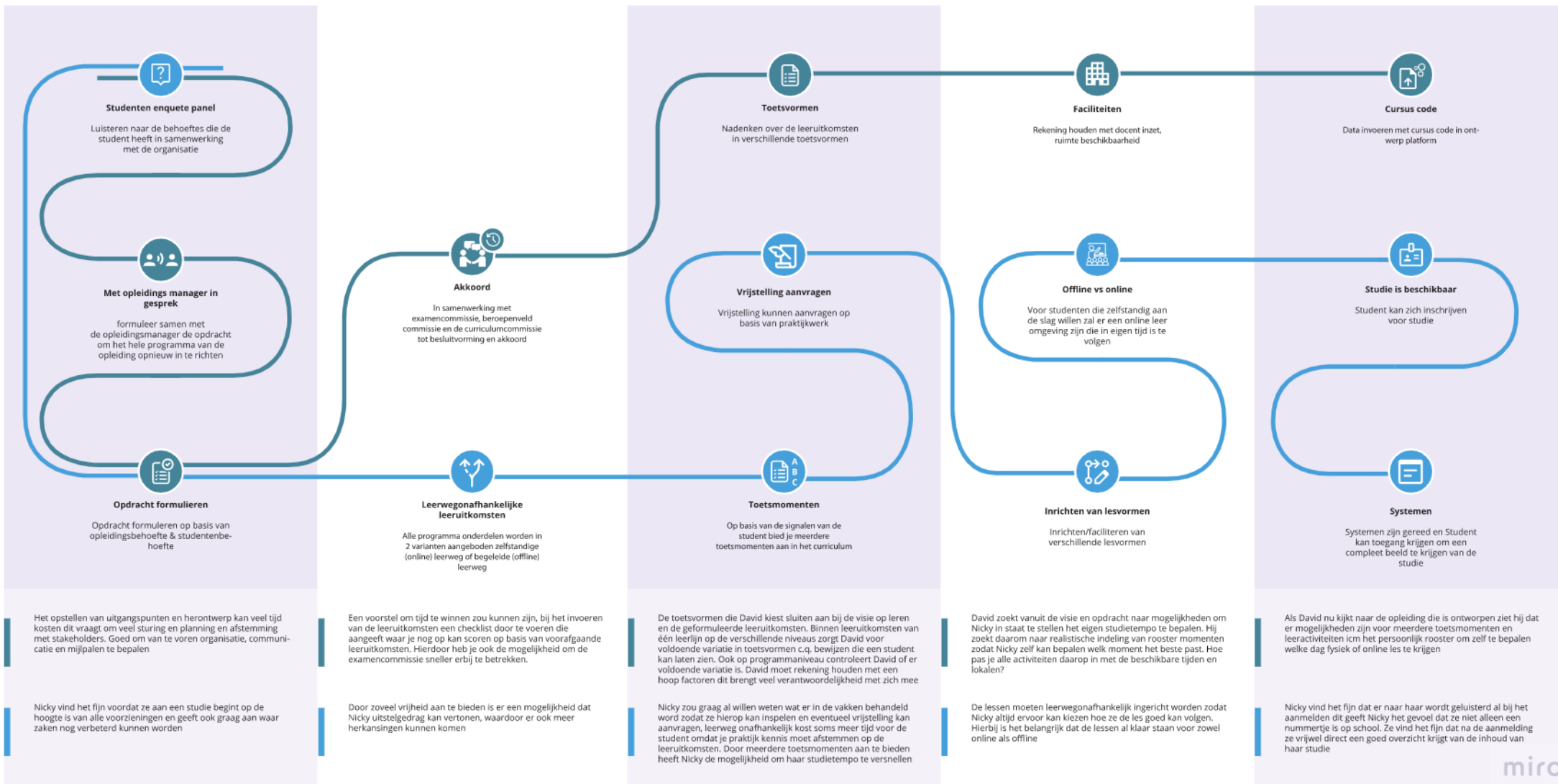
### ONDERWIJSAANBOD WORDT GEPUBLICEERD

## PERSONA'S

De persona's geven in kleur aan welke route ze lopen en hoe dit wordt ervaren (experience)

David Onderwijs ontwikkelaar

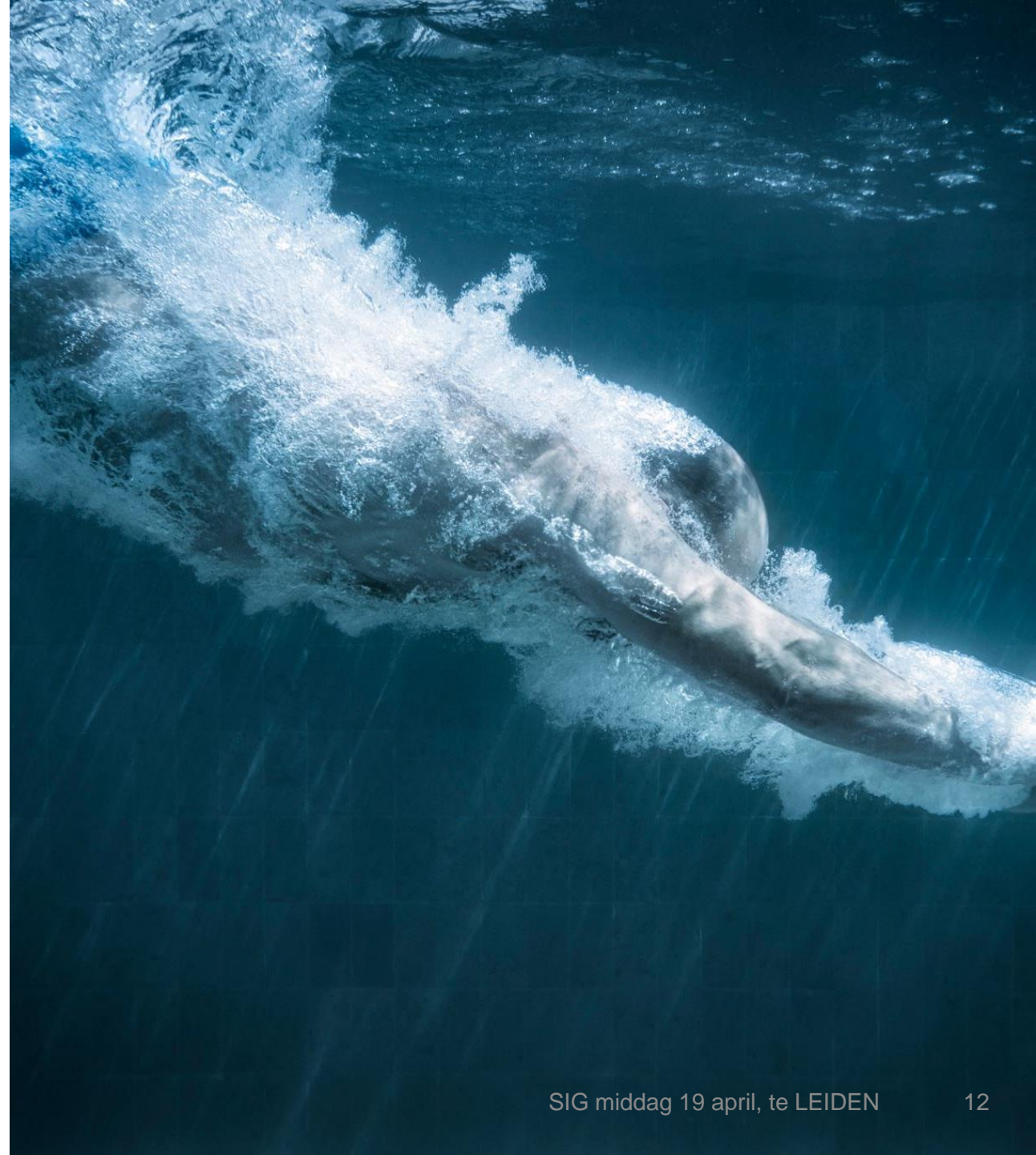
Nicky Flexdeeltijd student





# Deep dive

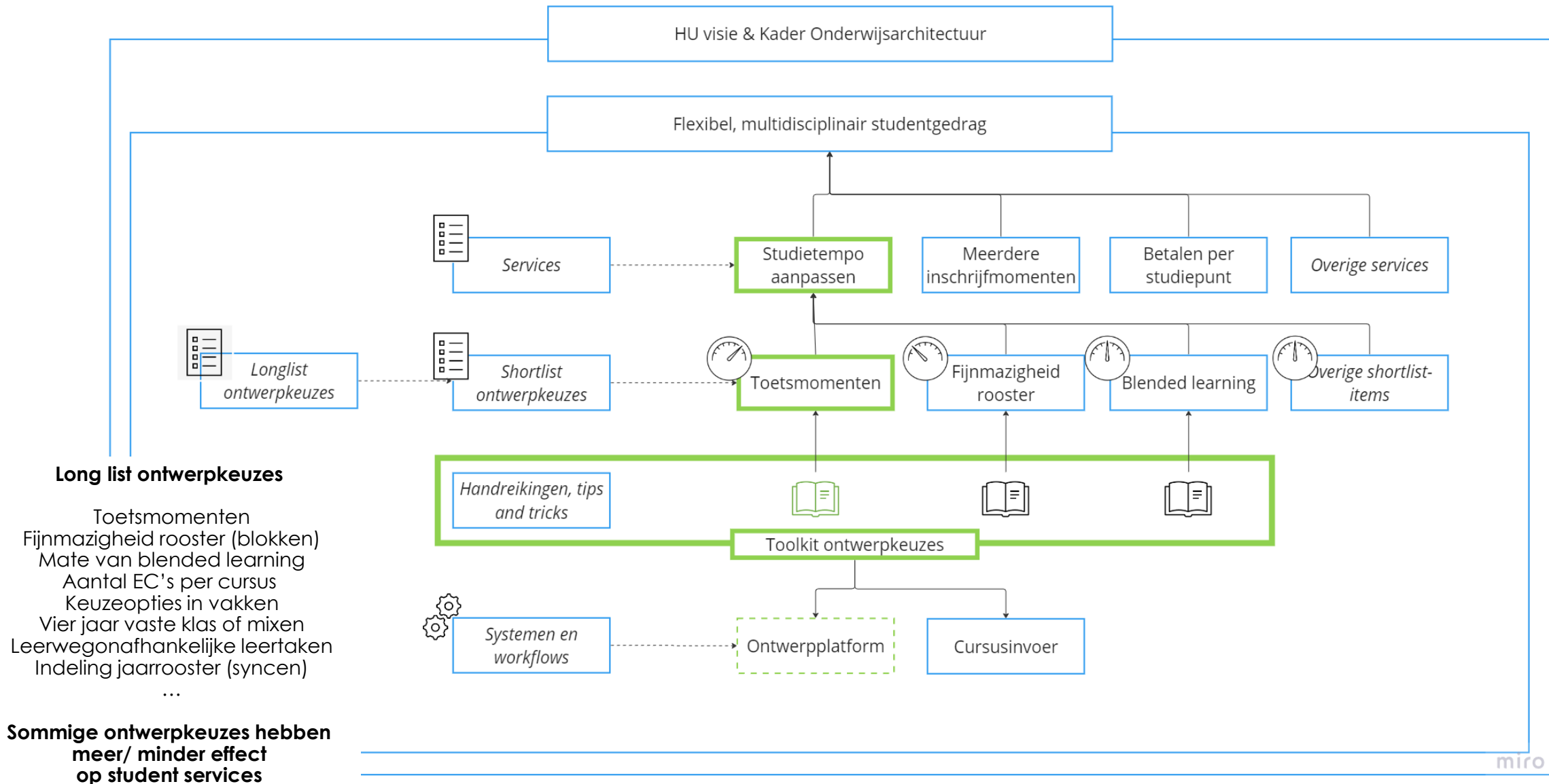
- Twee groepen
- Bespreek de experience map van David
- Workflow, systemen, gedrag en cultuur
- Enablers – Disablers



**#4**

Ontwerpkeuzes





**Long list ontwerpkeuzes**

- Toetsmomenten
- Fijnmazigheid rooster (blokken)
- Mate van blended learning
- Aantal EC's per cursus
- Keuzeopties in vakken
- Vier jaar vaste klas of mixen
- Leerwegaafhankelijke leertaken
- Indeling jaarrooster (syncen)
- ...

**Sommige ontwerpkeuzes hebben meer/ minder effect op student services**



**HIER KOMT ALLES SAMEN**