

De aandachtspunten uit de breakoutrooms van AV en IT expertmeeting

Hybrid Virtual Classroom 9 mrt 2021

SURF expert meeting Hybrid Virtual Classroom

Samengesteld door Marij Veugelers, voorzitter SIG Learning Spaces

Na de presentaties van enkele instellingen in het eerste uur werd er vervolgens kleinere groepen gediscussieerd aan de hand van de volgende stellingen:

- Wat vraagt het onderwijs nu dit jaar voor ruimtes?
- Zijn de HVC ruimtes ingericht op een toekomst van activerend onderwijs (na de pandemie)?
- Hoe meer wensen er zijn (functionaliteiten) hoe duurder de ruimte wordt wat de AV IT betreft
- Hoe zorg je als AV IT expert dat er aansluiting is met het onderwijsveld

Hier de aandachtspunten die men uitgewisseld heeft en mee wilde geven aan alle deelnemers:

Onderwijsruimtes

- De typeringen van Frank Gombault in het plenaire gedeelte zijn zeer nuttig. Het geeft meer inzicht in de verschillende typen opstellingen, de plaatsing van de apparatuur, en de verschillende typen lokalen. Nadere precisering en definiëring hiervan zou erg op prijs worden gesteld en lijkt een mooie opdracht voor vervolg (uit te werken door kernteam).
- We moeten naar multifunctionele ruimten waar zowel klassikaal, hybride als online onderwijs kan worden gegeven.
- Geen one-size-fits-all, dus meer differentiatie.
- Room settings must remain flexible.

AV kwesties

- De apparatuur en leveranciers. Er zijn grote verschillen in gebruik van apparatuur bij de instellingen. We zijn natuurlijk ook afhankelijk van eerder gemaakte keuzes. Ontwikkelingen gaan heel snel, dus niet te veel afhankelijk maken van 1 of enkele leveranciers. En wellicht ook in je aanbesteding of aankoop aandacht geven aan (open) standaarden.
- Met name de interactie goed in beeld brengen is een uitdaging. Dit vraagt opnamen vanuit meerdere perspectieven waarbij de privacy van studenten gewaarborgd moet worden. Hierbij is geluid belangrijker dan beeld. Maar juist geluid vormt vaak technisch gezien een bottleneck.
- In het algemeen geldt dat apparatuur laagdrempelig moet zijn en snel en gemakkelijk te bedienen. Dit is niet evident en vraagt veel oriënteren en uitproberen. De volgende link

wordt gedeeld met als opmerking dat deze site veel input levert maar wel vraagt om een context-specifieke vertaling: [Effectively including online participants in onsite meetings – Integration and Implementation Insights \(i2insights.org\)](https://i2insights.org/)

- Er moeten kleine hoogwaardige ruimten worden ingericht voor opname en live onderwijs
- Hardware matig zoveel mogelijk oplossen.
- Opnames wanneer wel, wanneer niet.
- 'Teams' goed voor meetings, maar nog niet voldoende voor verschillende lesvormen.
- Quality of equipment is essential (camera, microphone). Technique must remain as simple as possible (one button, plug in) to reduce the techno-stress of teacher.
- Costs need to be realistic (balance between best equipment and scaling up).

IT kwesties

- Het platform / learning management systeem (Blackboard, Canvas, Microsoft, Google) is een belangrijke factor in de vervolgstappen die zijn gezet. In dat ecosysteem ga je dan verder omdat het relatief goedkoop is en je er ook al ervaring mee hebt.
Er is gesproken over bijvoorbeeld systemen voor lecture capturing, zoals Mediasite of P2Go. Ook daar bouw je op voort. En je hebt als instelling een bepaalde keuze voor een videovergadering oplossing, die je wilt blijven gebruiken, ook voor remote en online onderwijs. Voorbeelden: MS Teams, Google Meet, Bb Collaborate, Bluejeans etc.
- Inzet van techniek vraagt ook eendevisebeleid. Laptops van docenten blijken bijvoorbeeld niet altijd alle software aan te kunnen.
- Docenten zoveel mogelijk met een (persoonlijke) laptop i.p.v. docenten pc.
- Zorgpunt: zijn er geschikte collaboratietools beschikbaar voor hybride onderwijs?
- Veel specifieke wensen waarbij standaardisering lastig is .

Organisatie

- Een uitdaging van eigenlijk iedereen: hoe krijgen we de verschillende eenheden binnen een uni/hogeschool ongeveer op 1 lijn qua aanschaf en gebruik van apparatuur? Faculteiten of domeinen hebben een behoorlijke autonomie hierin.
- Het AV terrein is binnen een instelling belegd bij verschillende diensten. Het vergt aandacht om gezamenlijk goed op te trekken.
- Instellingen verschillen ook vaak hoe zaken geregeld zijn ten aanzien van de onderwijsruimtes. Is er een centrale dienst of gaat het per faculteit.
- En wie levert het budget voor de vernieuwende inrichting? centraal of de faculteit?

Relatie Onderwijsveld

- Ga samen met onderwijsteams als TLC's het gesprek aan i.p.v. zelf een kringetje gebruikers om je heen verzamelen.

- Behoefte aan inzicht in wat het onderwijsveld nu precies wilt. Die gap overbruggen is lastig. Terwijl onderwijs zelf ook niet weet wat ze willen.
- Ook studenten betrekken bij gebruikersonderzoek. Is het voor studenten wel veilig om in zo'n HVC te zitten? Met camera's en mics om ze heen. Dan toch liever thuis?
- Expertise groepen vormen om te onderzoeken en wensen af te stemmen.
- Contact met docenten komt pas nadat een facultaire accountmanager of videocoördinator de vraag heeft geponeerd. Dat kan beter zoals bijv. de TU Delft werkt met centraal programma en klankbordgroepen van studenten en docenten die meedenken in alle fasen.

Ondersteuning

- Faciliteren van techniek op zich is niet voldoende; docenten moeten ook vertrouwd kunnen raken en zowel technisch als didactisch geschoold worden.
- Zorg dat AV (kennisclips/hybride etc) deel uitmaakt van de BKO waardoor docenten er mee vertrouwd raken.
- Ga bij bijeenkomsten met docenten uit van use-cases van de docent en niet vanuit techniek. Dat levert hogere betrokkenheid op.
- Richt lokalen in als experimenteerruimten om het onderwijs uit de dagen.
- Studenten ingezet voor ondersteuning bij de verschillende ruimtes.
- Students can help teachers taking role of moderator.
- Veel informatie beschikbaar stellen / trainingen aanbieden.
- Website voor informatieverspreiding.
- Enquêtes.
- Ondersteuning op locatie bij opstarten noodzakelijk.

Toekomst

- Kunnen we mogelijk een digitale detox verwachten? Voor een deel van de docenten zeker, een deel zal de geproefde voordelen van digitaal AV door willen zetten. Studenten zullen teruggang naar krijt en bord niet accepteren

Diverse

- Activerend onderwijs blijkt niet een eenduidig begrip. Onderwijs dat studenten uitdaagt tot actieve verwerking van de lesstof lijkt de meest simpele definitie. De vraag ontstond of het inrichten van lokalen met beeld en geluid ook zorgt voor activerend onderwijs; ten aanzien van de inzet van techniek lijkt er eerder spraken van substitutie dan van transformatie. De algemene conclusie was dat er een verschil is tussen je les online zetten en online onderwijs. Er is nog een weg te gaan. Studenten bevragen op hun wensen en student-assistenten inzetten als technisch assistent zijn ideeën die geopperd worden.
- Lots of experience in a short time. Make choices based on didactics. When physical classes return a challenge to ensure current technology investments are sustainable and facilities are used.
- It is the didactic that create interaction not the technology