

ESTUDYBOOKS GELEERDE LESSEN

Webinar
14 mei 15u00 – 16u00

Graag uw microfoon dempen

SURF MARKET

Programma

- Inleiding
- Geleerde lessen 9 jaar commercieel leermateriaal
 - Pim Slot
 - Menno Grijpma
- De omgeving van eStudybooks
- Aanbevelingen
- Afsluiting

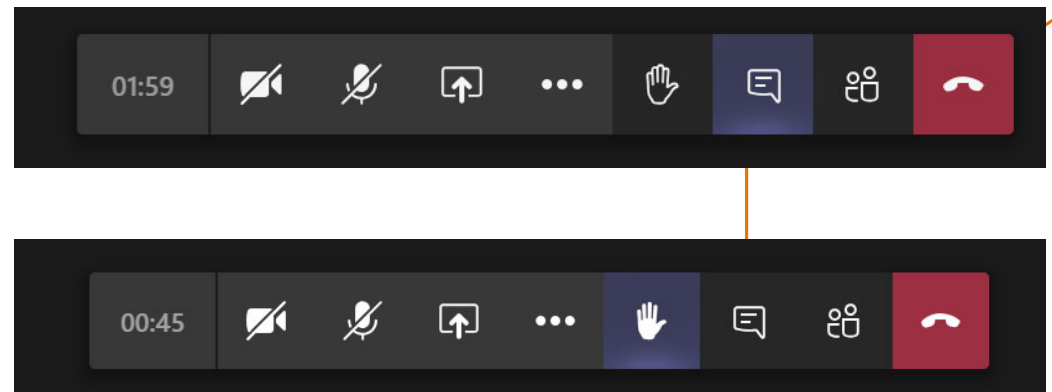


Webinar

Graag uw microfoon dempen

Vragen via de chat

Hand opsteken om toe te lichten



ESTUDYBOOKS

9 jaar trial & error & lessons learned

Pim Slot / Menno Grijpma

Webinar 14 mei 2020



Wat is eStudybooks?

- Een dienstverlening waarmee studieboeken digitaal beschikbaar komen voor eindgebruikers zonder mogelijkheid tot illegaal kopiëren en verspreiden op basis van een abonnementsmodel met als doel om te komen tot de beste deal voor studenten en docenten.
- Uitgetest in diverse pilots tussen 2012 en 2020.
 - GEU / CB / Vital Source (SURFspot Bookstore)
 - Erasmus Law College (Lawweb)
 - Erasmuniversiteit (bachelor psychologie)
 - Hanzehogeschool Groningen (2 pilots)

Eindresultaat

- Opzetten en uitrollen van een complexe dienstverlening op het gebied van digitale studieboeken bleek nog een brug te ver
- Enorm veel geleerd over cruciale succesfactoren



Lessons Learned 1

1. Te hoge prijs van digitale studieboeken in vgl. met papieren versies door:

- Hoge marges van tussenpartijen (distributeurs)
- Terugverdienmogelijk van 2e hands verkoop valt weg
- Lenen of kopiëren niet meer mogelijk
- Hoog BTW-tarief (21%) in vgl. met papieren versie (6%)
- Veel piracy gebruik (mede als gevolg van de hoge prijzen)
- Nog te weinig aantoonbare toegevoegde waarde ('papier achter glas')

2. Commitment van docenten essentieel

- De aanbeveling van de docent bepaalt in grote mate of en welk materiaal een student aanschaft en gebruikt.
- Vanuit docenten zelf kwam in pilots nog geringe vraag naar digitaal materiaal.

Lessons Learned 2

3. Studenten zijn enthousiast over mogelijkheden. Maar:

- De docent moet aanschaf en gebruik aanbevelen
- Materiaal moet flexibel worden aangeboden
- Er bestaan verschillen tussen domeinen m.b.t. wens voor digitaal/papier en aanschafbereidheid
- Functionaliteiten van platformen moeten meerwaarde bieden.

4. Wettelijke barrière

- Studenten kunnen niet worden verplicht tot aanschaf voorgeschreven leermateriaal

5. Proces met leermiddelenlijsten tijdrovend en arbeidsintensief

- Aanleveren lijsten veel te lang van tevoren
- Geen mogelijkheid voor docent om snel aan te passen

- 8 • 'Just in time' levering is voorwaarde voor flexibilisering

6. Privacy is belangrijk aandachtspunt

- Instellingen moeten duidelijke afspraken met studenten maken
- Instellingen moeten verwerkersovereenkomsten aangaan met leveranciers

7. Instellingen moeten meer regie en verantwoordelijkheid nemen

- Bijv. Inclusive Access model (USA)
- Wel: aanbestedingsissue

eStudybooks technisch gezien was:

in delen in de markt te vinden:

- techniek voor “boek achter glas” is gemeengoed geworden
- gebruikersvriendelijk voor studenten in dagelijks gebruik
- betrouwbaar: geen storingen / downtime tijdens pilots
- gevraagde maatwerk voor eStudybooks was beperkt

geen gesloten keten:

- proces van titellijst tot aanbod bevat veel handmatige stappen
- levering content van uitgevers aan platformen onvolwassen proces
- maatwerk ontwikkeld voor levering titels aan studenten

Meer aandachtspunten

- Pilot constateringingen
 - Combinatie van LTI integratie en SURFconext niet mogelijk
 - ‘Pakket-levering’ niet standaard mogelijk
- Privacy zorgen
 - leesplatformen zijn niet ontworpen met privacy in gedachte
 - in voorkomende gevallen: Learning analytics gedeeld met meerdere partijen
- Levering van content van uitgevers aan platformen
 - Conversie-issues content gedurende pilots
 - Courseware per uitgever georganiseerd

eStudybooks technisch gezien is:

- nog geen perfecte mix tussen vraag en aanbod:
 - integratie 'alle componenten' in 1 omgeving is een uitdaging
 - geen afstemming aanbod instellingen (bibliotheek / eigen materialen) en eigen aanschaf/huur materialen student
 - leveringslogistiek / schaalbaarheid verdient aandacht (hoe komt het juiste materiaal bij de student terecht)

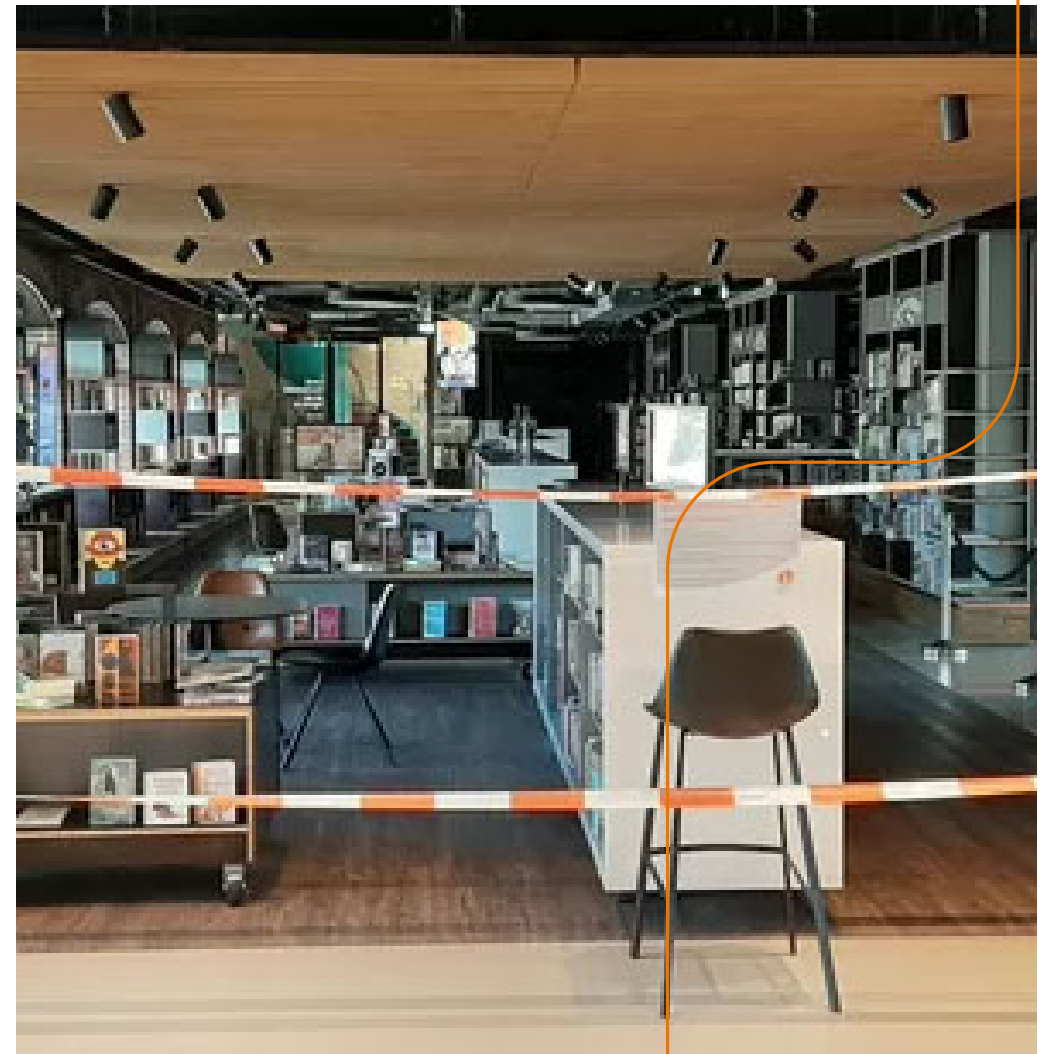
Om af te sluiten onze belangrijkste aanbevelingen

1. Instellingen moeten een gemeenschappelijke doelstelling ontwikkelen
 - Instellingen dienen veel meer regie en verantwoordelijkheid te nemen
2. Kleinschalig experimenteren
 - In proefopstelling e-infra inrichten met geautomatiseerd selectie- en provisioning-proces met het LMS als centrale toegangspoort
 - Met 'just in time' beschikbaarstelling
 - Met een mix van eigen, open, gesloten en bibliotheekmateriaal
3. Afspraken met uitgevers over standaardisering
 - Integratie van leermaterialen binnen het LMS
 - Metadatering
 - Privacy
 - Gebruiksdata (zijn en blijven eigendom van de instelling)
4. Kennisdeling onder alle HO-instellingen

Onder druk wordt alles vloeibaar....

- Februari 2020: besluit om eStudybooks na studiejaar 2019-2020 niet voort te zetten.
- April/mei 2020: Behoeftte aan digitale leermiddelen in *Tijden van Corona* →
 - HO-bibliotheken gesloten
 - Grote behoefte aan digitale leermiddelen
 - Met tevens expliciete vraag naar digitale 'klassieke' studieboeken

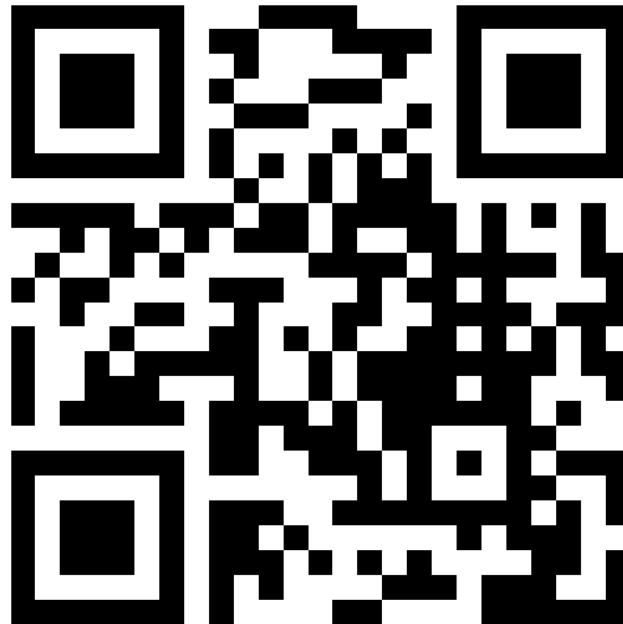
Kwam SURF met eStudybooks niet te vroeg?



Houd de mentimeter bij de hand

- Houd de mentimeter bij de hand (het handigst via de telefoon)
- Ga naar www.Menti.com
- Enter code: **63 15 58**

Of Scan de QR code:



Deze presentatie valt onder een Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal-licentie.

SURF hanteert bij voorkeur de licentie Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal.

Deze licentie is van toepassing op alle informatie in deze presentatie, met een aantal uitzonderingen:

- Voor informatie op websites waarnaar wordt verwezen, kunnen andere licenties en voorwaarden gelden.
- De volgende rechten worden door Creative Commons-licentie niet gewijzigd en blijven dus van kracht:
 1. Octrooirechten en merkrechten
 2. De rechten van anderen, ofwel op onderdelen van deze website ofwel op de wijze waarop de website wordt gebruikt, zoals het portretrecht of privacyrecht



Samen aanjagen van vernieuwing

