

PERSONALISED TIMES

NUMMER 3

5 APRIL 2017

SURF



PROGRAMMA IN VOGELVLUCHT

Vandaag ontmoeten we Yvonne Simon van College for America, Southern New Hampshire University. In de middag voeren we een discussie over een flexibele en persoonlijke leeromgeving met leveranciers van LMS'en, Jared Stein en Bas ten Holter van Canvas, John Baker en Bettina Schlass van Desire2Learn, Chad Kainz en Jeroen Greive van Blackboard en Bruce Gardner van IBM

WORKFORCE DEVELOPMENT

Yvonne Simon van College for America ontvangt ons in de Sandbox van Southern New Hampshire University, een ruimte voor het faciliteren van veranderingen binnen de universiteit. Dat is een toepasselijke ruimte, want met het nog jonge College for America heeft Southern New Hampshire University een vernieuwend concept neergezet. College for America biedt werkenden de mogelijkheid om online een Associate Degree of een Bachelor te halen. De degrees zijn stapelbaar, twee Associate Degrees maken een Bachelor Degree. Vanaf 2007 biedt de universiteit met het College for Online Continuing Education een online programma aan, maar sinds 2012 zetten

ze met College for America een volgende stap. Het programma is ook online, maar daarnaast helemaal op maat gesneden voor de beroepsbevolking. Voor \$ 3000 per jaar kunnen werkenden zoveel cursussen volgen als ze willen, in het tempo dat ze zelf kiezen. Ook dat is, vergeleken met de gemiddelde kosten voor een college opleiding van circa \$ 32.000 per jaar, heel goedkoop. Maar de relatief lage kosten zijn niet het enige aantrekkelijke aspect van de opleiding. Het programma is online, kent geen colleges met docenten, geen roosters en is volledig competentiegericht en project-based opgezet. ▶

Quote vd dag:

'Even jobs considered entry level, or frontline, require workers to do more than merely handle a transaction.'

Yvonne Simon

twitter mee
#surfopreis

Een groot aantal werkgevers is partner in het programma. De inhoud van het programma is in nauwe afstemming met hen ontworpen door een team van docenten en instructional designers. Dat leverde veel discussies op, maar heeft, onder de eindverantwoordelijkheid van de universiteit, geleid tot een programma met academische kwaliteit dat aansluit bij de wensen en eisen van de arbeidsmarkt. Voor het halen van een Associate Degree moet een student kunnen aantonen dat hij over 120 competenties beschikt. Die competenties sluiten direct aan bij de behoeften uit het werkveld. College for America heeft voor elke opleiding de 120 competenties vertaald in 20 doelen. Een student kan voor het realiseren van elk doel kiezen uit circa 5 projecten waarmee hij kan aantonen dat hij over de benodigde competenties beschikt. Waar mogelijk voeren de studenten een project binnen hun eigen werkomgeving uit.

De samenwerking met partners is belangrijk voor de support die studenten op de werkvloer krijgen, in bijvoorbeeld tijd, begeleiding, toegang tot benodigde resources, en de waardering en erkenning die zij krijgen voor hun diploma, die, ook als die zich niet zou vertalen in promotie en/of salarisverhoging, van groot belang is. Maar partners bieden ook de mogelijkheden voor stages en projecten voor studenten, wat over het algemeen juist lastig te organiseren is voor opleidingen.

Docent als coach

College for America laat studenten niet aan hun lot over, integendeel. Elke student heeft een learning coach die hem of haar intensief begeleidt en altijd binnen 48 uur feedback geeft. Daarnaast is er een project reviewer, technische support, een begeleider uit de eigen werkomgeving en vindt zij een vraagbaak in haar medestudenten. De learning coach helpt niet alleen bij het concreet invullen van zijn studieplan, maar ook bij het integreren van de leeruitkomsten in de werksituatie, en waar nodig om binnen de organisatie een rol te gaan vervullen die past bij de ontwikkelde competenties. De coach bespreekt belangrijke milestones met de student, en geeft niet alleen feedback op wat er beter kan, maar ook op wat er goed ging en waarom. Milestones zijn momenten om te reflecteren, successen te vieren en de volgende stappen te plannen. De project reviewer helpt bij het opstellen van een project dat zo goed mogelijk aansluit bij de werksituatie van de student, in de eigen werkomgeving, of gebaseerd op real world scenario's, en geeft feedback tijdens de uitvoering van het project. Er zijn kleine projecten, waarin je werkt aan een of twee competenties, en complexe projecten waarmee je een groter aantal competenties kunt aantonen. Afhankelijk van je eigen niveau kan je daarmee in je eigen tempo en op je eigen manier het programma invullen. Een project kan je zo vaak als je wilt indienen, totdat je hebt aangetoond dat je over alle ►

Quote vd dag:

'Studenten krijgen van de reviewers online persoonlijke feedback, op hun eigen moment'

College for America

Stelling vd dag:

'voor een modulaire leeromgeving zijn leveranciers cruciaal, zij moeten standaarden die integratie mogelijk maken overnemen'



vereiste competenties beschikt. Over het algemeen gebeurt dat als het project voor de tweede keer is ingediend. De inzet van learning coaches en project reviewers is groot, maar learning coaches helpen studenten naar self-directing learning. De begeleiding is in de eerste 6 maanden van de opleiding van 2,5 jaar het meest intensief en is daarna minder nodig.

Platform

Via het zelfgebouwde platform heeft de student een overzicht over zijn eigen opleiding en de voortgang. Er is gekozen voor het zelf bouwen van een platform, omdat de markt niet bood wat ze wilden. Ze zijn er blij mee, maar tegelijkertijd hadden ze, met de kennis van nu, op punten andere keuzen moeten maken. Op het platform is alles te vinden, de doelen die gelden voor de student, alle competenties die bij die doelen horen, en de projecten die je kunt uitvoeren om die competenties te ontwikkelen en aan te tonen. Op het platform is ook al het leermateriaal beschikbaar, artikelen, videomateriaal, alles onder een open licentie. Het viel het team tegen hoe veel tijd en inspanning het kostte om dat materiaal beschikbaar te maken: het vinden van het juiste open materiaal, of, als dat niet beschikbaar was, het ontwikkelen ervan. De kwaliteit van het materiaal werd door het hele team beoordeeld.

Analytics

Op het platform heeft de student een gepersonaliseerd dashboard, via een progress bar heeft hij inzicht in zijn voortgang: aan hoeveel competenties moet ik werken, en aan welke heb ik gewerkt, en welke doelen zijn al behaald en welke nog niet, wat zijn belangrijke milestones. De toon is positief, een competentie is behaald, of nog niet. Met deze positieve benadering willen ze studenten duidelijk maken dat leren een weg is die je moet gaan, en die niet in één keer leidt tot een volledig eindresultaat. De dashboards voor studenten worden voornamelijk gevoed met studieresultaten. Er wordt goed gekeken naar wat stimulerend is voor een individu: het tonen van de geplande afstudeerdatum zorgt voor stress bij de ene student, en

is voor de andere juist heel motiverend. Daar wordt rekening mee gehouden. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van analytics, maar dan om learning coaches inzicht te geven van de activiteit en voortgang van de student. Die analytics worden, net als bij Harvard en MIT, nog niet gebruikt voor dashboards of nudging voor studenten.

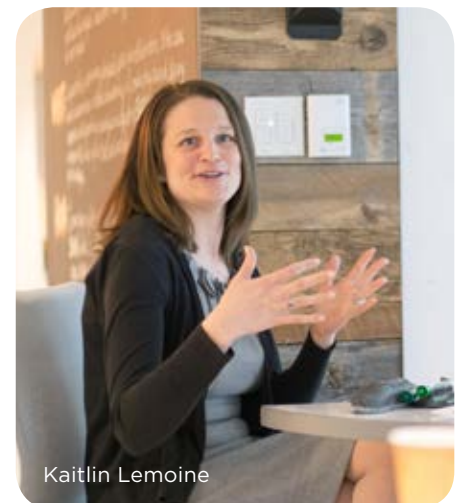
Vernieuwend

College for America is nog een heel jonge opleiding, in 2012 begonnen als een innovatieproject. Toch hebben ze in die korte tijd op een heel bijzondere manier verschillende aspecten als vanzelfsprekend geïntegreerd in het programma. Het is volledig online, ontwikkeld in samenwerking met het bedrijfsleven, bedrijven zijn partners in het programma, studenten worden intensief begeleid door coaches, het onderwijs is volledig competentiegericht en project-based, maakt louter gebruik van open educational resources, stelt wel de einddoelen vast maar biedt vrijheid in de manier waarop die doelen gehaald worden, en het programma wordt ondersteund door een platform waar alle informatie transparant beschikbaar is, van te behalen doelen en competenties tot leermateriaal, van inzicht in studievoortgang tot interactiemogelijkheden met studiecoach en medestudenten. Het onderwijs is activerend, er is namelijk niets te consumeren, ze moeten zelf in actie komen. Zo opgesomd klinkt dat logisch, maar in bestaande opleidingsstructuren zijn zulke geïntegreerde vernieuwingen lastig vorm te geven, en gaan ze eerder stap voor stap, zoals bij de Harvard Extension School. Dat is het voordeel van een heel nieuw onderwijsprogramma. Het deeltijdonderwijs lijkt zich daar bij uitstek voor te lenen, omdat het een sterke inhoudelijke basis heeft in het reguliere onderwijs, en er toch voldoende los van staat om het volledig te (her)ontwerpen. Overigens leggen deze vernieuwingen het campusonderwijs geen windeieren. Het trekt nieuwe studenten aan, die, dankzij beter passende leerpaden de weg naar de universiteit weten te vinden.

Next steps

Het team is ambitieus. In de toekomst

willen ze bijvoorbeeld ook studenten de mogelijkheid bieden om open materiaal te uploaden. Ingangstoetsen bieden een nog beter beeld van het startniveau van de student, en helpen nog beter om een programma op maat te ontwerpen. Ook willen ze nog verder experimenteren met de omvang van de degrees, is het nog zinvol om certificaten te kunnen halen, die weer stapelbaar zijn tot een Associate Degree? Daarmee sluiten ze aan op de keuzen die Harvard en MIT ook gemaakt hebben. ■



Kaitlin Lemoine

Quote vd dag:

‘De online reviewers en coaches hebben hun eigen netwerken voor professionele ontwikkelingen’

College for America

EEN MODULAIRE LEEROMGEVING

In de middag ontvangen we in ons hotel drie grote spelers op de markt van learning management systemen: Canvas, Desire2Learn en Blackboard, en IBM, die data-integratiemogelijkheden biedt. Paul Rullmann heet de leveranciers welkom voor deze bijeenkomst, waar de visie van SURF op een modulaire leeromgeving centraal staat. Het is bijzonder dat deze leveranciers bereid zijn om, alle vier tegelijk in één ruimte, hun reactie te geven op deze visie. De aanleiding voor de modulaire benadering is dat hoewel veel instellingen een learning management systeem aanbieden met heel veel functionaliteit, studenten en docenten maar een klein deel van al deze mogelijkheden gebruiken. Zij kiezen vaak voor tools en applicaties die op grote schaal vrij beschikbaar zijn, op basis van specifieke doelmatigheid en gebruiksgemak. Maar die tools ontberen de integratie met gegevens uit systemen van de instelling en ook de beveiliging van bijvoorbeeld persoonsgegevens, waarvoor een instelling zorg draagt. Ook informatie die nodig is voor verantwoording en accreditatie kan zo buiten het blikveld van een instelling raken. Als een leeromgeving zou worden opgebouwd uit lego blokken die in elkaar passen doordat ze gebruik maken van

dezelfde open standaarden, kan op een eenvoudige manier een persoonlijke en flexibele leeromgeving worden opgebouwd, die aansluit bij de steeds veranderende wensen en eisen van studenten en docenten. Maar zo ver zijn we nog niet. Op dit moment kiezen instellingen daarom, hoewel ze het concept van een modulaire leeromgeving ondersteunen, voor een all-in-one systeem, simpelweg omdat de markt nog niet biedt wat zij willen. Om te onderzoeken wat er precies nodig is om die gewenste toekomst te realiseren, heeft SURF een architectuur voor een modulaire leeromgeving ontwikkeld. Hoe kunnen we zorgen voor verschillende soorten integratie: visuele integratie, data-integratie en systeemintegratie? Welke standaarden maken welke datastromen mogelijk? Voor het mogelijk maken van dit model zijn leveranciers cruciaal, want zij moeten standaarden toepassen die integratie mogelijk maken. En dat is niet per se een model dat leveranciers van all-in-one systemen vanuit hun eigen perspectief toejuichen, maar dat nieuwe perspectieven biedt voor kleinere spelers die heel specifieke tools bieden. Het is dus inderdaad spectaculair dat deze grote spelers bereid zijn om hierover met ons in gesprek te gaan. ■

Quote vd dag:

'Het concept learning management system is eigenlijk achterhaald'

John Baker, CEO D2L



John Baker



EDUCAUSE

Malcolm Brown van Educause, mede-auteur van het rapport The Next Generation Learning Environment licht, na een presentatie van SURF, zijn visie op de LMS in a post LMS world toe, die zeer vergelijkbaar is met die van SURF. Het uitgangspunt bij het denken over een leeromgeving zou moeten zijn wat we er mee willen bereiken, niet hoe het eruit moet zien, benadrukt hij. De huidige LMS-en functioneren voor het belangrijkste deel als een platform voor

het aanbieden van cursussen, terwijl het om heel andere functionele eisen gaat voor het realiseren van *student engagement*. Ook Malcolm Brown is voorstander van een legomodel, dat dankzij het gebruik van open standaarden een ecosysteem voor onderwijs helpt creëren. De onderdelen hoeven zeker niet gratis te zijn, maar gebruik van open standaarden, open data, open API's en open source software zijn must haves. De LMS kan als centrum van ►

Quote vd dag:

'Het uitgangspunt bij het denken over een leeromgeving zou moeten zijn wat we er mee willen bereiken, niet hoe het eruit moet zien'

Malcolm Brown

dat ecosysteem functioneren, maar misschien is dat wel niet nodig. Lynn University experimenteert met een leeromgeving zonder LMS, en verbindt alleen verschillende tools die alle benodigde functionaliteiten leveren.

Hoe reageert de markt?

De vier leveranciers krijgen elk een kwartier om te reageren op de visie op een modulaire leeromgeving met open standaarden. De leveranciers vermijden verkooppraatjes voor hun eigen producten, maar scheren ook, de een meer dan de ander, net langs de vraag op welke manier zij op de ontwikkelingen die SURF en Educause voorstaan. En juist naar die antwoorden is het reisgezelschap op zoek.

Canvas legt in zijn reactie het meest expliciet een relatie met de visie van SURF, en laat zien op welke punten Canvas een toegevoegde waarde kan bieden. Daarbij bieden ze ruimte voor de specifieke keuzen van instellingen en docenten en studenten voor andere applicaties te integreren. Canvas heeft een eduappcenter, met 240 tools van andere aanbieders die gebruik maken van internationaal erkende open standaarden (LTI).

Desire2Learn gaat in op het belang van de gebruikerservaring die onderdeel moet zijn van het design van de leeromgeving. Een gebruiker moet, ook al maakt hij gebruik van verschillende

tools, het gevoel hebben in één omgeving te werken. Nog niet veel leveranciers besteden daar aandacht aan, en het is geen sinecure om dat voor elkaar te krijgen. Desire2Learn is een groot fan van data analytics, maar de analyse van data uit verschillende bronnen is alleen zinvol als die kunnen worden teruggebracht tot eenvoudige visualisaties.

Blackboard stelt dat de technologie niet meer in het centrum staat, maar de student. Maar toch bepalen de keuzen die je maakt ten aanzien van je technische infrastructuur nu nog voor een groot gedeelte de learning experience van de student. Maar het gaat niet alleen om de technologie en het gebruik van open standaarden, maar ook om visie, context en de manier waarop je je opleiding inricht. En, ook al heb je infrastructuur perfect op orde, de rol van de gebruiker, zowel van student als van de docent, blijft cruciaal, zij moeten met de techniek kunnen en willen werken.

IBM is in dit gezelschap een buitenbeentje, IBM is geen leverancier van een LMS of van content maar zij bieden met artificial intelligence systeem- en data integratie, en positioneren zich tussen een LMS, content en andere onderwijsinformatiesystemen. Met behulp van Watson, de supercomputer van IBM die gebruik maakt van geavanceerde Artificial intelligence, kunnen ze daar nog extra waarde aan toevoegen. Dat maakt het bijvoorbeeld mogelijk om studenten ►



met behulp van dit systeem te adviseren over cursussen. Een virtuele studieadviseur die 24 per dag beschikbaar is, en altijd even scherp en vriendelijk is.

Discussie

In de discussie die volgt met de leveranciers komen een aantal zaken naar voren:

Er lijkt sprake te zijn van een perfect storm in Nederland om nieuwe keuzen te maken ten aanzien van de leeromgeving. Studenten zijn in het voortgezet onderwijs gewend geraakt aan meer geavanceerde systemen dan het hoger onderwijs nu biedt. De huidige contracten lopen af, en aanbestedingen dwingen instellingen na te denken wat ze met hun leeromgeving willen. En er is technisch gezien veel meer mogelijk, zowel in aanbod van tools, als in de mogelijkheden om interoperabiliteit te organiseren.

Het woord learning management systeem is eigenlijk achterhaald, het primaire doel is niet administratief, maar het faciliteren van het contact tussen docent en student.

Leeromgevingen zijn inmiddels zeer geavanceerd en bieden ongelooflijk veel mogelijkheden. Er wordt veel geklaagd dat er maar minimaal gebruik wordt gemaakt van die mogelijkheden. Maar misschien zijn onze lesmethoden gewoon nog niet zo geavanceerd, en zijn docenten nog niet in staat om van alle mogelijkheden te gebruiken. Er zijn veel meer investeringen nodig om de mogelijkheden die een LMS biedt te benutten.

De (modulaire) leeromgeving biedt ook veel mogelijkheden voor learning analytics. Daar maken we nog nauwelijks gebruik van. Maar voordat we daarin gaan investeren, moeten we weten welke problemen we met die data willen oplossen. En we moeten alleen dan gebruik willen maken van data analyses als we voldoende capaciteit beschikbaar hebben om interventies te plegen op basis van die analyses. Overigens biedt nudging, letterlijk een duwtje geven in de goede richting om gewenst gedrag aantrekkelijk te maken, mogelijkheid om op basis van gedrag geautomatiseerd notificaties aan studenten te sturen.

We zouden data ook moeten gebruiken om veel meer informatie over ons aanbod te geven. Studenten kunnen de keuze voor een hotelkamer baseren op eindeloze hoeveelheden evaluaties, maar over een cursus geven wij alleen informatie over de inhoud, niet over bijvoorbeeld het slagingspercentage of de studentevaluaties over inhoud en docenten.

De tijd voor een discussie met de leveranciers is helaas maar kort, en daarom gaat die nog niet echt de diepte in. Toch is het bijzonder dat er een begin is gemaakt met het gesprek over de toekomst van de leeromgeving. De leveranciers complimenteren SURF met het leiderschap om deze bijeenkomst en de discussie te entameren. ■

[Presentatie IBM >](#)

[Presentatie D2L >](#)

[Presentatie Blackboard >](#)

MEER LEZEN:

- [Het onderwijsmodel van College for America uitgelegd](#)
- [What is competency-based education?](#)
- [Case study: How Degree Programs Helped Build a Company Culture of Dedication](#)
- [How to design education for adults](#)

Tweet vd dag
Visiting Southern
New Hampshire
University @SNHU -
Onderwijs op
Maat - @SURFnet
#SURFopreis

@ElmerSterken

Jared Stein



► De Personalised Times ontvangen? Meld je aan via onderwijsopmaat@surfnet.nl

► De Personalised Times teruglezen? Kijk op www.surfspace.nl

COLUMN TYCHO WASSENAAR

GEPERSONALISEERD EN ONLINE: TOEKOMSTKANSSEN

Wordt het moment waarop je als student een lokaal inloopt en de docent begroet, straks een muisklik en een notificatie? College for America laat zien hoe grootschalig online onderwijs er uit ziet, en ze laten ook nog zien dat het werkt. Géén klas en géén docent, maar alles via het overzichtelijke dashboard van het online leersysteem. En ook nog in het eigen tempo en op het eigen niveau, gericht op de eigen competenties. Ik vraag me af hoeveel van de studenten die mate van vrijheid aankunnen. Leren en studeren wordt een nogal eenzame ervaring. De mate van zelfredzaamheid van studenten wordt cruciaal..

Het contrast tussen de middelbare school en de hogeschool of universiteit is nu al groot, en leidt geregeld tot aanpassingsproblemen. Van scholieren wordt verwacht dat ze zich na een feestende zomervakantie vrij plotseling kunnen gedragen als autonoom plannende studenten die netjes hun zelfstudie-uren maken. Deze stap van klassikaal contact-onderwijs naar individuele zelfstudie is voor sommige studenten te veel, te snel. College for America heeft een andere doelgroep en moet het bovendien wel op hun manier doen. Sterker nog: het onderwijsmodel is de kern van hun bestaan: zij richten zich op werkenden die vaak ergens anders op de wereld zijn, en op deze manier toch de mogelijkheid hebben om te studeren.

Op onderdelen is het model van College for America voor Nederlandse hogescholen en universiteit echter bijzonder relevant en toepasbaar. Want waarom zouden we niet iets meer online werken? Online je papers inleveren bijvoorbeeld, en daar online feedback daarop krijgen? Ik heb ook nooit begrepen waarom studenten bij tentamens nog moeten schrijven, tot kramp aan toe. En docenten daarna met de nodige moeite de schrijfsels ontcijferen. Hoe lang zal het duren voordat dit een 'wat-wij-vroeger-nog-moesten-doen' anekdote wordt? Dat kan toch veel beter online of in elk geval digitaal? Een 100% digitaal en online onderwijsmodel wil niemand, ook studenten niet, maar sommige elementen lijken me een duidelijke win-win.

Bijvoorbeeld de koppeling met werkgevers. Die is voor de toekomst van het Nederlandse hoger onderwijs heel relevant. Een leven lang leren, wordt nu vaak nog als een leven lang lullen ervaren. We praten er veel over, maar het komt niet echt van de grond. De studenten die nu onder het leenstelsel studeren, hebben recht op vouchers voor nascholing (ter compensatie van investeringen in de onderwijskwaliteit die pas later vrijkomen, en waar zij nog niet van profiteren). Dat biedt een uitgelezen kans: laten we die vouchers inwisselbaar maken op een Nederlandse competentiegericht onderwijsmodel, met een juiste balans tussen fysiek

onderwijs - bijvoorbeeld via interventie bijeenkomsten tussen werkenden - en online leren in het eigen tempo. Waarom niet?



Tycho Wassenaar studeert bestuur- en organisatiewetenschap. In 2015 - 2016 was hij bestuurslid van het ISO. Tycho was betrokken bij de organisatie van de studiereis, en reageert dagelijks op de ontwikkelingen rondom onderwijs op maat vanuit het perspectief van de student.